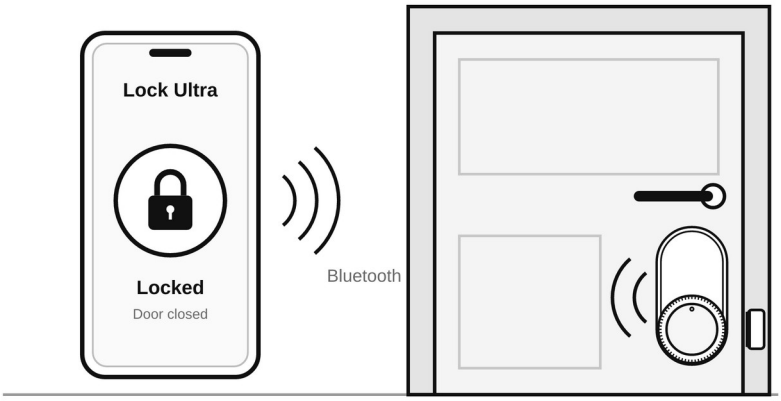
SwitchBot Lock Ultra

מדריך התקנה

גרסת EU | מותאם לדלתות בישראל



הנחיית Ten AM: בדלתות בישראל מתקינים תמיד את פלטה A עם ברגי האלן

בדלתות בישראל הדבק לבדו אינו מחזיק. לכן בכל התקנה משתמשים בפלטה (Mounting Bracket A) A ומהדקים אותה היטב בברגי האלן, בעזרת מפתח האלן המצורף.

אם הצילינדר אינו בולט מספיק כדי להרכיב את פלטה A, עצרו את ההתקנה ופנו לתמיכה של Ten AM: טלפון / וואטסאפ 055-9226582, או support@tenam.co.il.

המדריך מלווה את התקנת Lock Ultra על דלת עם צילינדר אירופי: בדיקת הצילינדר, הרכבה, הצמדת המגנט, צימוד לאפליקציה, כיול ובדיקת מסירה. הגדרות האפליקציה, הקודנים וה-Hub מפורטים במדריך התפעול והאפליקציה. לפני ההתקנה, קראו את הוראות הבטיחות ואת תעודת האחריות בסעיף 7.

1. לפני שמתחילים

- טלפון עם Bluetooth 4.2 ומעלה, ואפליקציית SwitchBot בגרסה העדכנית (App Store או Google Play).
- חשבון SwitchBot. נרשמים באפליקציה עם כתובת דוא"ל, או מתחברים עם Apple, Google או Amazon.
- המפתח הפיזי של הדלת, ומפתחות האלן מהאריזה.
- מומלץ לטעון את הסוללה הראשית (Main Pack) במלואה לפני ההתקנה: 6 עד 10 שעות, במטען USB-A של 5V/1A ומעלה.

טיפ

באריזה יש קוד QR לסרטון ההתקנה הרשמי. במרכז התמיכה של SwitchBot יש סרטונים נפרדים לצילינדר עם מפתח ולצילינדר עם כפתור.

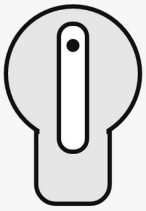
מה באריזה

פריט	למה הוא משמש
Lock Ultra	גוף המנעול, מותקן מבפנים על הצילינדר. סוללת הגיבוי CR123A כבר בתוכו.
סוללה ראשית נטענת (Main Pack)	מקור הכוח העיקרי של המנעול.
כבל טעינה	לטעינת הסוללה הראשית (בחלק מהערכות).
פלטת התקנה A	קיבוע על הצילינדר בברגי אלן. זו הפלטה לדלתות בישראל.
פלטת התקנה B	לפי SwitchBot, לצילינדר שבולט פחות מ-3 מ"מ. בישראל: רק לאחר התייעצות עם Ten AM.
8 מתאמי צילינדר	לצילינדר עם כפתור בצד הפנימי.
מגנט	מאפשר למנעול לזהות אם הדלת פתוחה או סגורה.
סרט 3M וסרט 3M רזרבי	חיזוק משלים בלבד, לא תחליף לברגים.
מפתח אלן גדול ומפתח אלן קטן	להידוק ברגי הפלטה.
מסגרת דקורטיבית	כיסוי אסתטי, לפי הצורך.

תכולת האריזה עשויה להשתנות מעט בין ערכות. השוו לרשימה המודפסת באריזה.

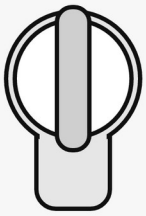
2. בדיקת הדלת והצילינדר

צילינדר עם מפתח



המפתח נשאר בצילינדר מבפנים
נדרשת פונקציית חירום

צילינדר עם כפתור



מתקינים מתאם מתאים לכפתור
8 מתאמים באריזה

שני סוגי הצילינדר האירופי. מימין: עם מפתח. משמאל: עם כפתור.

Lock Ultra מותקן מבפנים, על הצילינדר הקיים. לפני ההתקנה בודקים שלושה דברים:

1. **סוג הצילינדר.** מפתח משני הצדדים, או כפתור בצד הפנימי.
2. **פונקציית חירום, בצילינדר עם מפתח.** המפתח נשאר בצילינדר מבפנים, ו-Lock Ultra מסובב אותו. כדי שאפשר יהיה להיכנס מבחוץ עם מפתח נוסף, הצילינדר חייב לכלול פונקציית חירום, שמאפשרת לפתוח גם כשמפתח נמצא בצד השני.
3. **הדלת ננעלת ונפתחת בקלות ביד.** אם המפתח נתקע או דורש כוח, כוונו את הדלת לפני ההתקנה. המנוע מסובב את אותו מנגנון, וכל חיכוך מאט אותו ומגביר את הרעש.

דלתות שבהן מרימים את הידית כדי לנעול

המנעול מסובב את הצילינדר אבל אינו מרים ידית. בדלתות כאלה הנעילה האוטומטית לא תעבוד, ונעילה מהאפליקציה תצליח רק אחרי שהידית הורמה ידנית.

צילינדר עם כפתור: בחירת מתאם

באריזה 8 מתאמים לכפתורים של יצרנים אירופיים נפוצים, כמו EVVA, CISA, ABUS, ISEO, WINKHAUS, DOM ו-YALE. יצרנים נפוצים בישראל, כמו מולטי-לוק, אינם ברשימה.

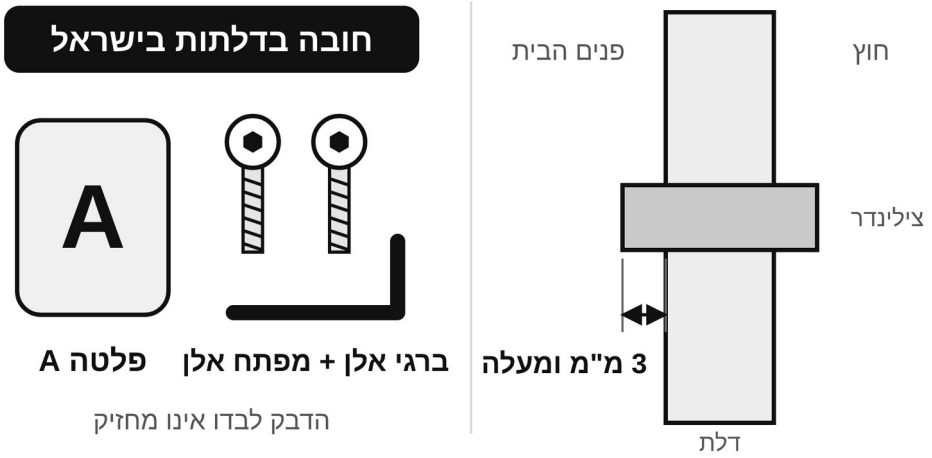
אם אף מתאם אינו יושב בדיוק על הכפתור, אל תמשיכו. פנו לתמיכה של Ten AM.

3. התקנה שלב אחר שלב

שלב 1: הכנת הצילינדר

- **צילינדר עם כפתור:** בחרו מבין 8 המתאמים את זה שיושב בדיוק על הכפתור, והרכיבו אותו.
- **צילינדר עם מפתח:** המשיכו לשלב 2. את המפתח מכניסים בשלב 3.

שלב 2: פלטה A עם ברגי אלן



פלטה A מיועדת לצילינדר שבולט 3 מ"מ ומעלה מפני הדלת, ומהודקת בברגי אלן.

1. מדדו כמה הצילינדר בולט מהדלת בצד הפנימי. לפי SwitchBot, פלטה A מיועדת לבליטה של 3 מ"מ ומעלה.
2. הרכיבו את פלטה A על החלק הבולט של הצילינדר.
3. הדקו היטב את ברגי האלן בעזרת מפתח האלן המצורף, עד שהפלטה אינה זזה כלל.
4. אם יש מקום על בית הצילינדר, אפשר להוסיף את סרט ה-3M לשיפור ההיצמדות. זו תוספת בלבד, והיא אינה מחליפה את הברגים.

חובה בדלתות בישראל

פלטה A עם ברגי אלן בכל התקנה. הדבק לבדו אינו מחזיק, ואין להסתמך עליו לקיבוע.

צילינדר שבולט פחות מ-3 מ"מ: לא מתקינים. פנו קודם לתמיכה של Ten AM.

שלב 3: הכנסת המפתח (בצילינדר עם מפתח)

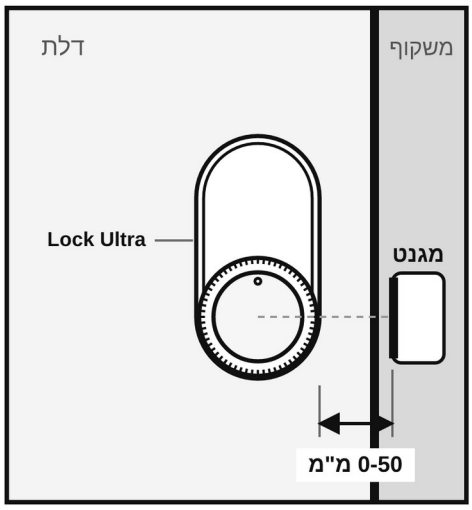
הכניסו את המפתח לצילינדר מהצד הפנימי. המפתח נשאר שם באופן קבוע, ו-Lock Ultra יסובב אותו. ודאו שהצילינדר כולל פונקציית חירום (סעיף 2).

שלב 4: הרכבת Lock Ultra על הפלטה

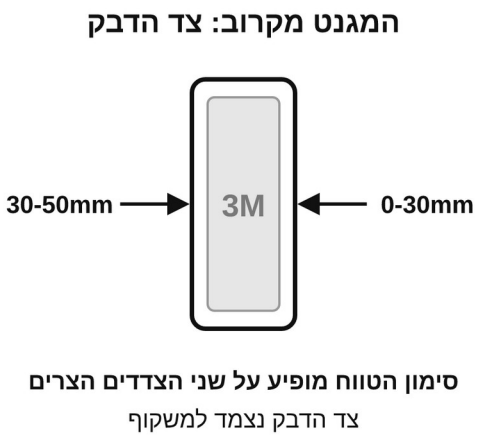
1. הרימו כלפי מעלה את שני התפסים של הפלטה.
2. יישרו את Lock Ultra מול הפלטה והלבישו אותו עליה.
3. לחצו היטב והחזיקו, ואז קפלו את שני התפסים כלפי מטה.
4. סובבו ידנית את החוגה של המנעול, ובדקו שהדלת ננעלת ונפתחת עד הסוף, כרגיל.

שלב 5: הצמדת המגנט

המגנט מאפשר למנעול לדעת אם הדלת פתוחה או סגורה. בלעדיו לא יעבדו הנעילה האוטומטית אחרי סגירת הדלת וההתראה על דלת שנשארה פתוחה.



הצד המסומן בטווח המתאים פונה אל המנעול



מימין: המגנט על המשקוף בגובה החוגה, כשהצד המסומן בטווח המתאים פונה אל המנעול. משמאל: צד הדבק, וסימון הטווח בשני הצדדים הצרים.

- מדביקים את המגנט על המשקוף, בגובה החוגה של Lock Ultra. הצד הרחב עם סרט ה-3M נצמד למשקוף.
- על שני הצדדים הצרים של המגנט מסומן טווח מרחק: **0-30mm** בצד אחד ו-**30-50mm** בצד שמולו. אלה צדדי הזיהוי.
- **מרחק של עד 30 מ"מ** בין המגנט למנעול: הצד המסומן 0-30mm פונה אל המנעול.
- **מרחק של 30 עד 50 מ"מ:** הצד המסומן 30-50mm פונה אל המנעול.
- הצד הרחב עם הדבק והצד שמולו אינם צדדי זיהוי. אם אחד מהם פונה אל המנעול, זיהוי מצב הדלת עלול להיות שגוי.
- לא צמוד מדי: אם המגנט קרוב לחוגה פחות מכ-1 ס"מ, הנעילה האוטומטית עלולה להיות איטית. הרחיקו אותו לכ-1 ס"מ.
- במנעול שהותקן אופקית, מציבים את המגנט מול החוגה ומקבעים אותו היטב.
- במשקוף צר או לא שגרתי אפשר להדביק את סרט הדבק הרזרבי על צד אחר של המגנט, ובלבד שהצד המסומן בטווח המתאים פונה אל המנעול.

שלב 6: הפעלה וצימוד לאפליקציה



סדר ההפעלה, מימין לשמאל.

1. הכניסו את הסוללה הראשית (Main Pack). הנורית מהבהבת בכחול באיטיות: המנעול במצב צימוד.
2. הסירו את לשונית הבידוד מסוללת הגיבוי (Backup Pack).
3. באפליקציה הקישו **+** במסך הבית, בחרו **Add Device** ואז Lock Ultra.
4. פעלו לפי ההנחיות במסך: הוספת המכשיר, שם וחדר, ומעבר לכיול.

חשבון אחד למנעול

מטעמי אבטחה, המנעול נרשם לחשבון SwitchBot אחד בלבד. לבני הבית נותנים גישה דרך שיתוף Home, כל אחד בחשבון שלו. ההנחיות במדריך התפעול והאפליקציה.

שלב 7: כיול ובדיקות

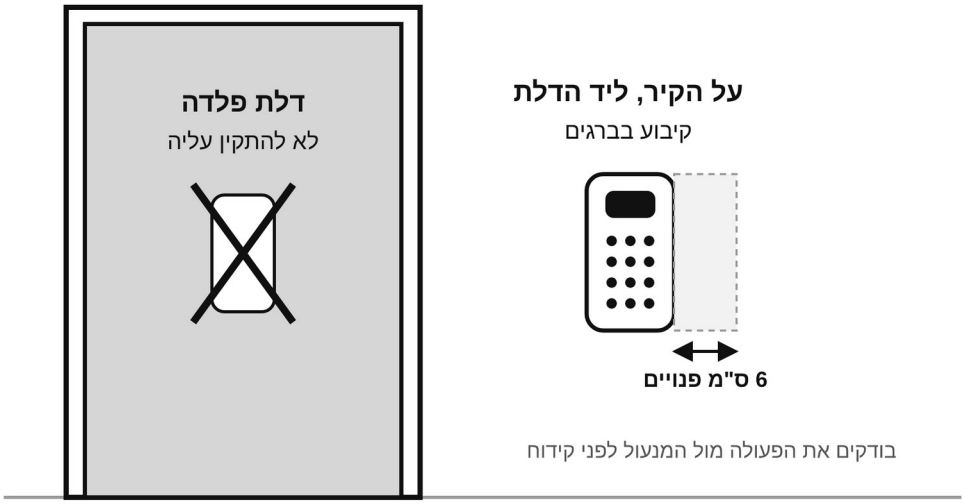
1. בכיול מסובבים את החוגה עד מצב נעול מלא ועד מצב פתוח מלא, לפי ההנחיות במסך. בדלת שדורשת כמה סיבובים, סובבו את כל המהלך עד הסוף.
2. בצעו את בדיקת הפתיחה ואת בדיקת הנעילה שהאפליקציה מציעה.
3. בכיול חיישן הדלת תתבקשו להציב את הדלת במצב סגורה חלקית. אם בהמשך הנעילה האוטומטית איטית, כיילו שוב והשאירו במצב זה מרווח של כ-20 ס"מ.
4. פתחו וסגרו את הדלת כמה פעמים, וודאו שהמצב שמוצג באפליקציה תואם את המצב בפועל.

המנעול מסתובב בלי לתפוס בזמן הכיול?

ודאו שהמתאם יושב היטב על הכפתור או על המפתח. אם הוא מותקן נכון, היכנסו ל-**Settings › Basic Settings › Lock Force**, בחרו **Gentle** וכיילו שוב. בחלק מגרסאות האפליקציה ההגדרה נקראת **Turning Force**.

4. התקנת קודן Keypad Vision או Keypad Vision Pro

הקודן מותקן בצד החיצוני ומפעיל את Lock Ultra ב-Bluetooth. הכללים שלהלן מבוססים על מדריך Keypad Vision. Keypad Vision Pro מותקן בשיטה דומה; פעלו גם לפי המדריך שבאריזה שלו.



על הקיר שליד הדלת, לא על דלת פלדה, עם 6 ס"מ פנויים מימין.

- **לא על מתכת.** SwitchBot ממליצה לא להתקין על דלת או משטח מתכת, לטובת האות. בדלת פלדה עם משקוף פלדה, התקינו על הקיר שליד הדלת.
- **קיבוע בברגים.** בקיר בטון, בלוקים או טיח קודחים במקדח 6 מ"מ, ומשתמשים בדיבלים ובברגים המצורפים. סרט 3M מתאים רק למשטח חלק ונקי, כמו זכוכית, קרמיקה או נירוסטה.
- **מרווח.** השאירו לפחות 6 ס"מ פנויים מימין לקודן, כדי שאפשר יהיה להרכיב ולהסיר אותו.
- **בדיקה לפני קידוח.** הוסיפו את הקודן לאפליקציה, החזיקו אותו במקום המתוכנן, וודאו שהוא מפעיל את המנעול.
- **הפעלה.** העבירו את מתג ההפעלה של הקודן למצב ON.

גובה התקנה מומלץ, לפי SwitchBot

גובה ההתקנה	מתאים למשתמשים בגובה
1.2 מ'	110 עד 180 ס"מ
1.3 מ'	120 עד 190 ס"מ
1.4 מ'	130 עד 200 ס"מ

למשתמש יחיד: מיישרים את תחתית הקודן לגובה הסנטר. הוספה לאפליקציה, צימוד והגדרת אמצעי הפתיחה: במדריך התפעול והאפליקציה.

5. מיקום Hub Mini Matter

ה-Hub מחבר את המנעול לאינטרנט ומאפשר שליטה מרחוק, הודעות לטלפון ו-Matter. ממקמים אותו בתוך הבית, בטווח Bluetooth מהמנעול, ומחברים לחשמל עם מתאם 5V/1A או 5V/2A. המנעול מתחבר אליו אוטומטית כשהוא בטווח. ההגדרה המלאה במדריך התפעול והאפליקציה.

6. בדיקת מסירה

#	בדיקה	בוצע
1	פלטה A מהודקת בברגי אלן, והמנעול אינו זז.	
2	המנעול נועל ופותח עד הסוף, בלי חיכוך או רעש חריגים.	
3	מצב הדלת באפליקציה (פתוחה או סגורה) נכון, גם אחרי כמה פתיחות וסגירות.	
4	הנעילה האוטומטית נבדקה בפועל, אם הופעלה.	
5	יש מפתח פיזי זמין מחוץ לבית. בצילינדר עם מפתח: יש פונקציית חירום.	
6	הקושחה מעודכנת: **Settings › Firmware & Battery**.	
7	בני הבית הוזמנו דרך Home, לפי הצורך.	
8	אם יש קודן: הוא מפעיל את המנעול ממקום ההתקנה.	
9	אם יש Hub: שליטה מרחוק והודעות נבדקו מחוץ לרשת הביתית, למשל ברשת סלולרית.	

תמיכה

- **Ten AM**, המפיץ הבלעדי של SwitchBot בישראל: inhub.co.il
- שירות לקוחות: טלפון / וואטסאפ **055-9226582**, דוא"ל **support@tenam.co.il**
- באפליקציה: **Profile › Support › Feedback**
- מרכז התמיכה של SwitchBot: support.switch-bot.com
- תנאי האחריות, הגבלת האחריות והוראות הבטיחות מפורטים בתעודת האחריות שבסוף המדריך.

תעודת אחריות ותנאי שימוש

SwitchBot היא יצרנית המוצר. טן איי אם בע"מ היא היבואנית והמפיצה הבלעדית שלו בישראל, ונותנת אחריות לתקינות המוצר למשך שנה, כמפורט בתעודה זו. השימוש במוצר נעשה לפי הוראות השימוש והאזהרות במדריך.

תעודה זו ניתנת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

פרטי היבואן	
שם	טן איי אם בע"מ (Ten AM)
ח.פ.	516466034
כתובת	דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות	טלפון ו-WhatsApp: 055-9226582 דוא"ל: support@tenam.co.il. אתר: inhub.co.il
קבלת שירות	פנו לשירות הלקוחות, ונתאם אתכם את המשך הטיפול. אפשר גם למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה.

פרטי המוצר והרכישה	**ימולא בעת המכירה**
המוצר	SwitchBot Lock Ultra
מספר סידורי ושנת ייצור	
תאריך רכישה	
העוסק המוכר (שם וכתובת)	

חיובי טן איי אם בתקופת האחריות

1. תקופת האחריות היא שנה (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. טן איי אם תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שיתגלה במוצר בתקופת האחריות, ללא תמורה. החלפה של המוצר או של חלקים ממנו תיעשה ללא תמורה, בחלקים מקוריים וחדשים.
3. אם לא ניתן להחזיר את המוצר לתקינות, טן איי אם תספק מוצר חדש זהה או שווה ערך, או תשיב את התמורה ששולמה, לפי בחירתה ובהתאם לתקנות.
4. בסיום התיקון יימסר לצרכן אישור בכתב על מהות התיקון או ההחלפה.
5. התיקון יבוצע בתוך פרקי הזמן הקבועים בתקנות, וחלקי חילוף יסופקו בהתאם לתקנות.

תעודת אחריות ותנאי שימוש - המשך

מתי התיקון אינו כלול באחריות

טן איי אם רשאית לגבות תשלום על תיקון, הובלה או החלפה, אם הוכיחה לפני התיקון שהקלקול נגרם מאחת מהסיבות האלה:

- כוח עליון שהתרחש אחרי מסירת המוצר, כמו ברק, שריפה, הצפה או נחשול מתח.
- זדון או רשלנות, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות המדריך. למשל: שימוש בניגוד להוראות, נפילה, שבר, טעינה או חיבור שאינם מתאימים, או חדירת נוזלים שאינה מותרת..
- תיקון, פתיחה או שינוי של המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם טן איי אם.

שחיקה קוסמטית משימוש רגיל אינה קלקול. האחריות חלה על מוצרים שיובאו לישראל על ידי טן איי אם. מוצר שנרכש ביבוא אישי או ביבוא מקביל אינו מכוסה בתעודה זו.

היקף האחריות

האחריות של טן איי אם היא לתקינות המוצר, כמפורט בתעודה זו. ככל שהדין מתיר:

- **נזק עקיף.** טן איי אם אינה אחראית לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן זמן, רווח, מידע או שימוש.
- **אפליקציות ושירותים.** אפליקציות, שירותי ענן, עדכוני תוכנה ומכשירים של חברות אחרות מופעלים על ידי היצרן או ספקים אחרים, ועשויים להשתנות או להיפסק. טן איי אם אינה מפעילה אותם ואינה אחראית לזמינותם.
- **מידע והגדרות.** לפני מסירה לשירות יש למחוק מידע אישי. תיקון או החלפה עשויים לאפס הגדרות ונתונים, וטן איי אם אינה אחראית לשחזורם.
- **תקרה.** בכל מקרה, האחריות הכוללת של טן איי אם לא תעלה על המחיר ששולם בפועל עבור המוצר.

שמירת זכויות

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) או כל דין אחר. ההגבלות יחולו רק ככל שהדין מתיר. אם ייקבע שהוראה מסוימת אינה תקפה, יתר ההוראות יעמדו בתוקפן. על תנאים אלה יחול הדין הישראלי.

פנייה לשירות

בפנייה, צרפו חשבונית או אסמכתה אחרת לרכישה, מספר סידורי ותיאור התקלה, ואם אפשר גם תמונה או סרטון. צוות השירות ינסה לפתור את התקלה מרחוק, ואם יידרש ינחה אתכם כיצד למסור את המוצר לתיקון.