# SwitchBot Lock Ultra

## מדריך התחלה מהירה

גרסת EU | מותאם לדלתות בישראל

**הנחיית Ten AM: בדלתות בישראל מתקינים תמיד את פלטה A עם ברגי האלן**

הדבק לבדו אינו מחזיק. מהדקים את פלטה A בברגי האלן בעזרת מפתח האלן המצורף. צילינדר שבולט פחות מ-3 מ"מ: לא מתקינים, ופונים ל-Ten AM.

## 7 צעדים להפעלה

**1 — בודקים את הצילינדר**

עם מפתח: נדרשת פונקציית חירום. עם כפתור: בוחרים מתאם מתוך 8 שבאריזה.

**2 — מתקינים את פלטה A**

מהדקים היטב את ברגי האלן. סרט 3M הוא תוספת בלבד.

**3 — מרכיבים את Lock Ultra**

בצילינדר עם מפתח, מכניסים קודם את המפתח מבפנים. תפסים למעלה, מיישרים, לוחצים, תפסים למטה.

**4 — מצמידים את המגנט למשקוף**

בגובה החוגה. הצד המסומן 0-30mm או 30-50mm, לפי המרחק, פונה אל המנעול. לא קרוב לחוגה מכ-1 ס"מ.

**5 — מפעילים ומצמדים**

מכניסים Main Pack (נורית כחולה מהבהבת לאט), מסירים את הלשונית מסוללת הגיבוי, ובאפליקציה: **+**, **Add Device** ואז Lock Ultra.

**6 — מכיילים ובודקים**

מצב נעול ומצב פתוח עד הסוף, בדיקת פתיחה ונעילה, וכיול חיישן הדלת.

**7 — משלימים לפי הצורך**

Hub Mini Matter לשליטה מרחוק ולהודעות. קודן Keypad Vision או Vision Pro לכניסה בלי טלפון.



# אחרי ההתקנה

## 4 הגדרות מומלצות

| הגדרה | איפה | למה |
|---|---|---|
| **נעילה אוטומטית** | **Settings › Auto-Lock** | נועל מעצמו אחרי סגירת הדלת. |
| **מצב לילה** | **Settings › Night Mode** | נעילה אוטומטית וסיבוב שקט בשעות שתגדירו. |
| **התראות** | **Settings › Alerts** | צפצוף כשהדלת נשארה פתוחה או לא נעולה. |
| **שיתוף** | **Manage Homes › Home member** | גישה לבני הבית, כל אחד בחשבון שלו. |

## דרכי פתיחה

- **אפליקציה:** ליד הדלת ב-Bluetooth, ומכל מקום עם Hub.
- **מבפנים:** לחיצה על הכפתור שעל המנעול, או סיבוב החוגה.
- **קודן:** פנים, קוד וכרטיס NFC. כף יד ב-Vision Pro, טביעת אצבע ב-Vision.
- **עוד:** תגי NFC, פתיחה אוטומטית בהגעה (בטא), Apple Watch, ומפתח.

## סוללה




טעינה במטען USB-A של 5V/1A ומעלה, 6 עד 10 שעות. בזמן הטעינה סוללת הגיבוי מפעילה את המנעול, והנעילה האוטומטית מושבתת.

## חשוב לזכור

- שמרו מפתח פיזי זמין תמיד.
- המנעול רשום לחשבון אחד. לבני הבית משתפים דרך Home.
- קודן: על הקיר ולא על דלת פלדה, בברגים, עם 6 ס"מ פנויים מימין.
- עדכנו קושחה: **Settings › Firmware & Battery**.

**תמיכה:** טלפון / וואטסאפ 055-9226582 | inhub.co.il | support@tenam.co.il

הסבר מלא במדריך ההתקנה ובמדריך התפעול והאפליקציה. תעודת האחריות, תנאי השימוש והוראות הבטיחות בעמודים הבאים.

# תעודת אחריות ותנאי שימוש

SwitchBot היא יצרנית המוצר. טן איי אם בע"מ היא היבואנית והמפיצה הבלעדית שלו בישראל, ונותנת אחריות לתקינות המוצר למשך שנה, כמפורט בתעודה זו. השימוש במוצר נעשה לפי הוראות השימוש והאזהרות במדריך.

תעודה זו ניתנת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

| **פרטי היבואן** | |
|---|---|
| שם | טן איי אם בע"מ (Ten AM) |
| ח.פ. | 516466034 |
| כתובת | דרך המכבים 58, ראשון לציון |
| שירות לקוחות | טלפון ו-WhatsApp: 055-9226582 דוא"ל: support@tenam.co.il. אתר: inhub.co.il |
| קבלת שירות | פנו לשירות הלקוחות, ונתאם אתכם את המשך הטיפול. אפשר גם למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה. |

| **פרטי המוצר והרכישה** | **ימולא בעת המכירה** |
|---|---|
| המוצר | SwitchBot Lock Ultra |
| מספר סידורי ושנת ייצור | |
| תאריך רכישה | |
| העוסק המוכר (שם וכתובת) | |

**חיובי טן איי אם בתקופת האחריות**

1. תקופת האחריות היא שנה (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. טן איי אם תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שיתגלה במוצר בתקופת האחריות, ללא תמורה. החלפה של המוצר או של חלקים ממנו תיעשה ללא תמורה, בחלקים מקוריים וחדשים.
3. אם לא ניתן להחזיר את המוצר לתקינות, טן איי אם תספק מוצר חדש זהה או שווה ערך, או תשיב את התמורה ששולמה, לפי בחירתה ובהתאם לתקנות.
4. בסיום התיקון יימסר לצרכן אישור בכתב על מהות התיקון או ההחלפה.
5. התיקון יבוצע בתוך פרקי הזמן הקבועים בתקנות, וחלקי חילוף יסופקו בהתאם לתקנות.

# תעודת אחריות ותנאי שימוש - המשך

## מתי התיקון אינו כלול באחריות

טן איי אם רשאית לגבות תשלום על תיקון, הובלה או החלפה, אם הוכיחה לפני התיקון שהקלקול נגרם מאחת מהסיבות האלה:

- כוח עליון שהתרחש אחרי מסירת המוצר, כמו ברק, שריפה, הצפה או נחשול מתח.
- זדון או רשלנות, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות המדריך. למשל: שימוש בניגוד להוראות, נפילה, שבר, טעינה או חיבור שאינם מתאימים, או חדירת נוזלים שאינה מותרת..
- תיקון, פתיחה או שינוי של המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם טן איי אם.

שחיקה קוסמטית משימוש רגיל אינה קלקול. האחריות חלה על מוצרים שיובאו לישראל על ידי טן איי אם. מוצר שנרכש ביבוא אישי או ביבוא מקביל אינו מכוסה בתעודה זו.

**היקף האחריות**

האחריות של טן איי אם היא לתקינות המוצר, כמפורט בתעודה זו. ככל שהדין מתיר:

- **נזק עקיף.** טן איי אם אינה אחראית לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן זמן, רווח, מידע או שימוש.
- **אפליקציות ושירותים.** אפליקציות, שירותי ענן, עדכוני תוכנה ומכשירים של חברות אחרות מופעלים על ידי היצרן או ספקים אחרים, ועשויים להשתנות או להיפסק. טן איי אם אינה מפעילה אותם ואינה אחראית לזמינותם.
- **מידע והגדרות.** לפני מסירה לשירות יש למחוק מידע אישי. תיקון או החלפה עשויים לאפס הגדרות ונתונים, וטן איי אם אינה אחראית לשחזורם.
- **תקרה.** בכל מקרה, האחריות הכוללת של טן איי אם לא תעלה על המחיר ששולם בפועל עבור המוצר.

**שמירת זכויות**

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) או כל דין אחר. ההגבלות יחולו רק ככל שהדין מתיר. אם ייקבע שהוראה מסוימת אינה תקפה, יתר ההוראות יעמדו בתוקפן. על תנאים אלה יחול הדין הישראלי.

**פנייה לשירות**

בפנייה, צרפו חשבונית או אסמכתה אחרת לרכישה, מספר סידורי ותיאור התקלה, ואם אפשר גם תמונה או סרטון. צוות השירות ינסה לפתור את התקלה מרחוק, ואם יידרש ינחה אתכם כיצד למסור את המוצר לתיקון.