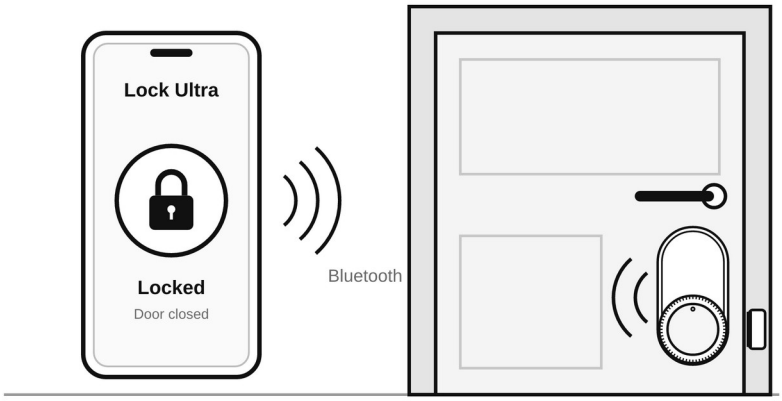
# SwitchBot Lock Ultra

## מדריך תפעול ואפליקציה

כולל Keypad Vision, Keypad Vision Pro ו-Hub Mini Matter | גרסת EU




### מה במדריך


1. דרכי הפעלה
2. חשבון ואפליקציה
3. מסך המנעול
4. מפת ההגדרות
5. שיתוף עם בני הבית
6. נעילה אוטומטית ומצב לילה
7. פתיחה אוטומטית בהגעה
8. התראות
9. Hub Mini Matter ושליטה מרחוק
10. קודני Keypad Vision ו-Vision Pro
11. תגי NFC
12. הגדרות מתקדמות
13. חיישן Contact Sensor
14. סוללה וטעינה
15. פתרון תקלות
16. תמיכה ושירות
17. תעודת אחריות ותנאי שימוש


לפני ההתקנה והשימוש, קראו את הוראות הבטיחות ואת תעודת האחריות בסעיף 17.

# 1. דרכי הפעלה במבט אחד

| דרך | מה צריך | הערות |
|---|---|---|
| **אפליקציה ליד הדלת** | טלפון בטווח Bluetooth | עובד גם בלי Hub. |
| **אפליקציה מכל מקום** | Hub, למשל Hub Mini Matter | כולל הודעות לטלפון ויומן מרחוק. |
| **כפתור על המנעול** | בלי ציוד נוסף | לחיצה נועלת או פותחת, מבפנים. |
| **סיבוב ידני של החוגה** | בלי ציוד נוסף | מבפנים. |
| **מפתח מבחוץ** | צילינדר עם פונקציית חירום | הגיבוי הקבוע. צאו תמיד עם מפתח. |
| **Keypad Vision** | הקודן | פנים (3D), טביעת אצבע, קוד וכרטיס NFC. |
| **Keypad Vision Pro** | הקודן | פנים (3D), כף יד, קוד וכרטיס NFC. |
| **תגי NFC** | תגי SwitchBot NFC וטלפון | מצמידים את הטלפון לתג, בטווח Bluetooth. |
| **פתיחה אוטומטית** | הטלפון של בעל החשבון או של Admin | בהגעה הביתה, בלי Hub. בגרסת בטא. |
| **Apple Watch** | אפליקציית SwitchBot בשעון | לפי דגם השעון. |
| **Siri, Alexa, Google** | Hub | פתיחה קולית עשויה לדרוש קוד אימות, לפי הפלטפורמה. |

# 2. חשבון ואפליקציה

1. הורידו את אפליקציית SwitchBot מ-App Store או מ-Google Play.
2. הקישו **Sign up** ופעלו לפי ההנחיות, או התחברו ישירות עם Apple, Google או Amazon.
3. בכניסות הבאות התחברו באותה שיטה. ליד השיטה שבה התחברתם בפעם הקודמת מופיעה התווית **last signed in**.

**כתובת דוא"ל תקינה להרשמה**

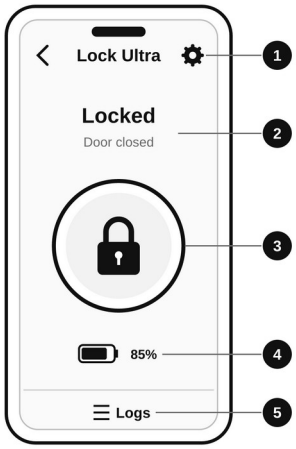
התו הראשון חייב להיות אות או ספרה. לפני ה-@ מותרים אותיות באנגלית, ספרות, נקודה, קו תחתון ומקף. אחרת תופיע ההודעה "Email Format Error".

### גרסאות מינימום, לפי SwitchBot

חלק מהיכולות דורשות גרסת אפליקציה מסוימת. עדכנו את האפליקציה ואת קושחת המנעול באופן קבוע.

| יכולת | גרסת אפליקציה |
|---|---|
| Dual Lock, וחיבור Contact Sensor ל-Lock Ultra | 9.12 ומעלה |
| Lock Force במצב Gentle (עם קושחת מנעול 1.8 ומעלה), תגי NFC | 9.13 ומעלה |
| פתיחה אוטומטית (Auto-Unlock) | 9.14 ומעלה |
| צימוד Keypad Vision או Keypad Vision Pro | 9.15 ומעלה |
| התראות מהמנעול (Alerts) | 9.21 ומעלה |

# 3. מסך המנעול באפליקציה



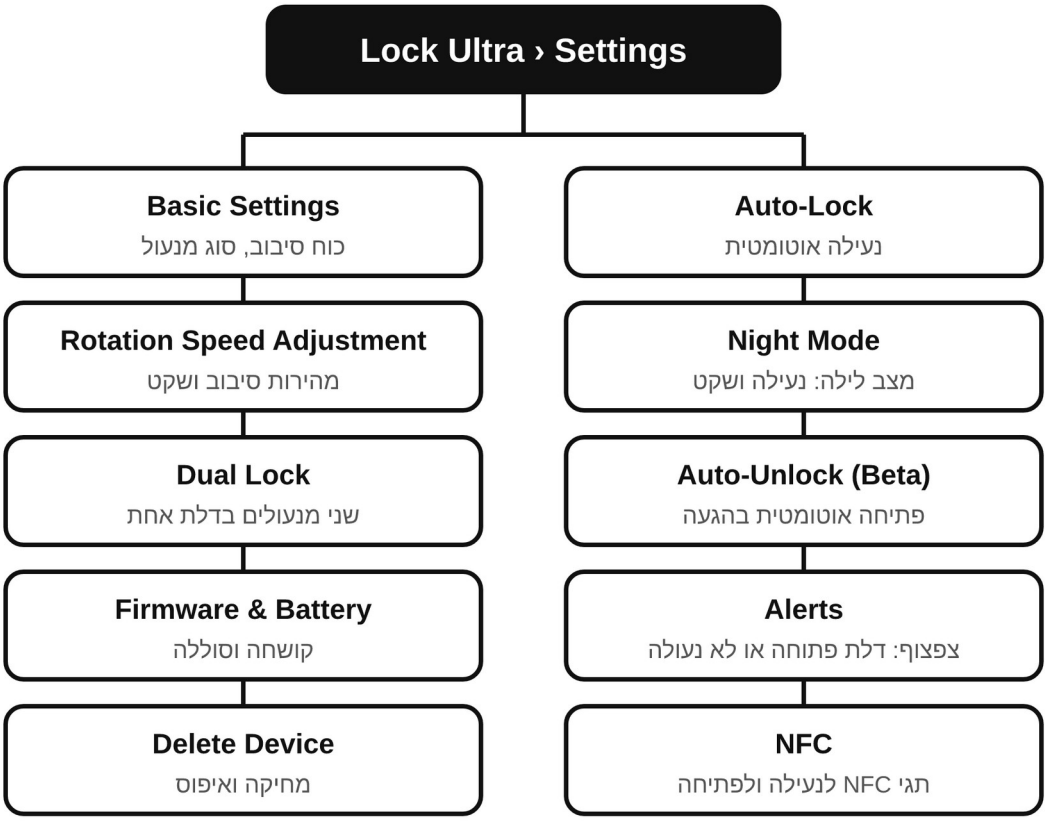

תרשים עקרוני. המראה בפועל משתנה בין גרסאות האפליקציה.

| # | רכיב | מה עושים איתו |
|---|---|---|
| 1 | **Settings** (גלגל שיניים) | כל ההגדרות של המנעול. ראו את מפת ההגדרות בסעיף 4. |
| 2 | מצב | נעול או פתוח, ומצב הדלת: פתוחה או סגורה (דורש מגנט). |
| 3 | הכפתור הראשי | הקשה נועלת או פותחת. |
| 4 | סוללה | רמת הסוללה הראשית. |
| 5 | **Logs** | היסטוריית הנעילות והפתיחות: מי ומתי. |

**סנכרון היומן:** בלי Hub, פעולות שבוצעו כשלא הייתם בטווח Bluetooth יסתנכרנו כשתחזרו לטווח. עם Hub, היומן זמין מכל מקום.

# 4. מפת ההגדרות

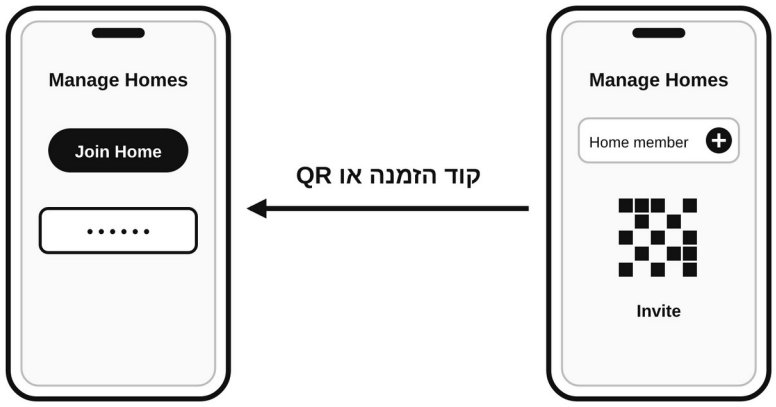
כל ההגדרות נמצאות ב-**Lock Ultra › Settings**: הקישו על המנעול במסך הבית, ואז על גלגל השיניים בפינה העליונה.




סדר הפריטים במסך עשוי להשתנות בין גרסאות האפליקציה

# 5. שיתוף עם בני הבית

המנעול רשום לחשבון אחד. בני הבית מקבלים גישה דרך Home משותף, כל אחד בחשבון SwitchBot משלו.




1. בעל החשבון שולח הזמנה
2. בן או בת הבית מצטרפים

### בעל החשבון: שליחת הזמנה

| | |
|---|---|
| 1 | **פותחים את ניהול הבתים**<br>הקישו על שם הבית בפינה העליונה (ברירת המחדל: My Home), ואז **Manage Homes**. |
| 2 | **בוחרים בית ומוסיפים חבר**<br>בחרו את הבית שרוצים לשתף, והקישו **+** ליד **Home member**. |
| 3 | **בוחרים סוג משתמש**<br>**Member**, **Admin** או **Member Limited Permissions**, ואז **Next**. |
| 4 | **שולחים הזמנה**<br>בחרו שיטת הזמנה ושלחו. המוזמנים מצטרפים עם קוד ההזמנה או QR. |

### בן או בת הבית: הצטרפות

1. מתחברים לאפליקציה בחשבון SwitchBot שלהם.
2. מקישים על שם הבית בפינה העליונה, **Manage Homes** ואז **Join Home**, ומזינים את קוד ההזמנה.
3. עוברים לבית המשותף דרך שם הבית בפינה העליונה, ושולטים במנעול.

**חשוב לדעת**

פתיחה אוטומטית (Auto-Unlock) פועלת רק בטלפון של בעל החשבון ושל משתמשי Admin.

חברי הבית יכולים להשתמש בתגי ה-NFC שהוגדרו בחשבון.

# 6. נעילה אוטומטית ומצב לילה

## נעילה אוטומטית (Auto-Lock)

הנתיב: **Lock Ultra › Settings › Auto-Lock**

הפעילו את Auto-Lock וקבעו כמה זמן אחרי סגירת הדלת המנעול יינעל. הנעילה מבוססת על זיהוי סגירת הדלת, ולכן נדרש מגנט מותקן ומכויל.

- בזמן טעינת הסוללה הראשית, הנעילה האוטומטית מושבתת זמנית.
- במצב חירום (סוללה ראשית מתחת ל-10%) פועלות רק נעילה ופתיחה.
- בדלתות שבהן מרימים ידית כדי לנעול, הנעילה האוטומטית לא תעבוד.
- צאו תמיד עם מפתח או עם אמצעי כניסה נוסף.

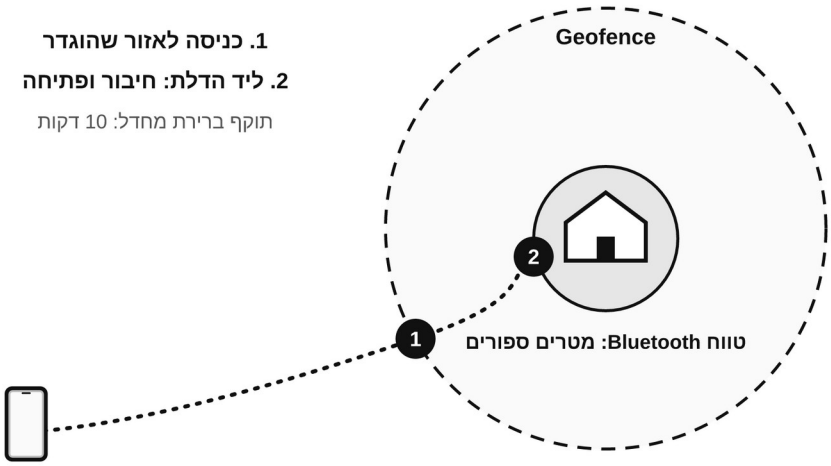
## מצב לילה (Night Mode)

הנתיב: **Lock Ultra › Settings › Night Mode**

מגדירים טווח שעות. בתוכו אפשר להפעיל נעילה אוטומטית: אם המנעול נפתח בשעות האלה, הוא יינעל שוב מעצמו. אפשר גם לקבוע שבשעות מצב הלילה המנוע יסתובב במצב שקט (**Quiet**).

- **שימוש נפוץ:** הדלת פתוחה במהלך היום, ונועלת את עצמה בלילה.
- בסיום מצב הלילה המנעול **אינו** נפתח מעצמו. לפתיחה אוטומטית בהגעה, השתמשו ב-Auto-Unlock.
- כשהמנעול פתוח הוא מנטר ברציפות את מצב הדלת, ולכן צריכת הסוללה עולה.
- עם Hub, תקבלו התראות כשהדלת פתוחה או לא נעולה. אם הן מיותרות לכם, כבו אותן.

# 7. פתיחה אוטומטית בהגעה (Auto-Unlock)




בכניסה לאזור שהוגדר, האפליקציה מחפשת את המנעול. ליד הדלת היא מתחברת ופותחת.

הנתיב: **Lock Ultra › Settings › Auto-Unlock (Beta)**

| | |
|---|---|
| 1 | **מפעילים**<br>הפעילו את **Auto-Unlock (Beta)** ואשרו את ההנחיות. |
| 2 | **מאשרים מיקום**<br>אשרו לאפליקציה הרשאת מיקום. |
| 3 | **מגדירים אזור (Geofence)**<br>הגדירו אזור שמרכזו במיקום המנעול. |
| 4 | **קובעים זמן תוקף**<br>ברירת המחדל: 10 דקות. אם לא הגעתם לדלת בזמן הזה, הפתיחה מתבטלת. יציאה מהאזור וכניסה מחדש מפעילות אותה שוב. |

**איך זה עובד:** כשהטלפון נכנס לאזור מבחוץ, האפליקציה מתחילה לחפש את המנעול ב-Bluetooth. כשמגיעים לדלת, בטווח של מטרים ספורים, הטלפון מתחבר ומורה למנעול לפתוח. הטווח מושפע מחומרי הדלת והקירות.

**כדי שזה יעבוד טוב**

- אפליקציה 9.14 ומעלה. אין צורך ב-Hub.
- השאירו את ה-Wi-Fi בטלפון פעיל, ואת האפליקציה פועלת ברקע.
- באנדרואיד: בטלו את אופטימיזציית הסוללה עבור אפליקציית SwitchBot.
- במצב חיסכון בסוללה הפתיחה עלולה להתעכב. פתחו את מסך הטלפון לפני שאתם מגיעים לדלת.
- זמין רק לבעל החשבון ולמשתמשי Admin.
- היכולת בגרסת בטא ועלולה לפעול באופן לא יציב. צאו תמיד עם אמצעי כניסה נוסף.

# 8. התראות

## צפצוף מהמנעול (Alerts)

1. הפעילו התראות באפליקציה: **Profile › Preferences › App Notifications**.
2. היכנסו ל-**Lock Ultra › Settings › Alerts**.
3. הפעילו **Door Ajar Warning** (דלת שנשארה פתוחה) ו-**Left Unlocked Warning** (דלת שנשארה לא נעולה), וקבעו אחרי כמה זמן.

כשהזמן עובר, המנעול מצפצף שלוש פעמים. עם Hub תקבלו גם הודעה לטלפון.

## הודעות לטלפון על נעילה ופתיחה (דורש Hub)

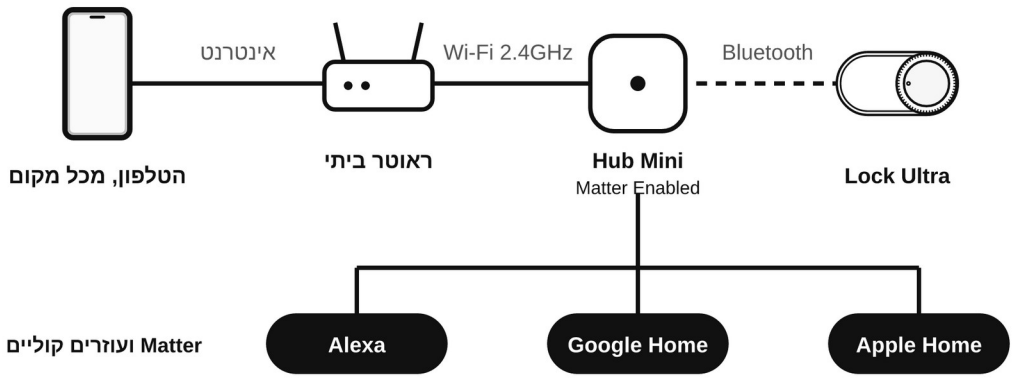
1. ב-**Profile › Preferences › App Notifications** הפעילו **App Notifications** ו-**Device Notifications**.
2. הקישו **Notification Management**, בחרו את הבית ואת Lock Ultra, והפעילו **Allow Notifications**.
3. בחרו את האירועים: נעילה, פתיחה, פתיחת הדלת, דלת שנשארה פתוחה, דלת שנשארה לא נעולה.

**באייפון**

בגלל מגבלה של iOS, הודעות לא מוצגות כשאפליקציית SwitchBot פתוחה על המסך. אפשר לראות אותן ב-**Profile › Notification**.

# 9. Hub Mini Matter: שליטה מרחוק ו-Matter

Lock Ultra מתקשר ב-Bluetooth. כדי לשלוט בו מחוץ לבית, לקבל הודעות לטלפון ולחבר אותו ל-Apple Home, Google Home או Alexa, נדרש Hub של SwitchBot. ההוראות מתייחסות ל-Hub Mini Matter Enabled; גם Hub Mini, Hub 2 ו-Hub 3 תומכים.




פקודות מרחוק, התראות ואינטגרציות עוברות דרך ה-Hub

### הגדרת ה-Hub

| | |
|---|---|
| **1** | **חשמל**<br>חברו את ה-Hub לשקע עם מתאם 5V/1A או 5V/2A. |
| **2** | **רשת והרשאות**<br>ה-Hub עובד ברשת Wi-Fi של 2.4GHz. אשרו לאפליקציה Bluetooth ומיקום. |
| **3** | **הוספה**<br>הקישו **+** ואז **Add Device**, ובחרו Hub Mini (Matter Enabled). |
| **4** | **מצב הוספה**<br>לחצו והחזיקו את הכפתור שעל ה-Hub עד שהנורית מהבהבת, והקישו **Next**. |
| **5** | **השלמה**<br>תנו שם, בחרו חדר, הזינו את פרטי ה-Wi-Fi, ועדכנו קושחה אם תתבקשו. |

### חיבור המנעול ל-Hub

מציבים את ה-Hub בטווח Bluetooth מהמנעול, והמנעול מתחבר אליו אוטומטית. מגרסת אפליקציה 9.0 שירות הענן מופעל מעצמו, בלי הגדרה ידנית. את איכות הקליטה בודקים ב-**Profile › Manage Hub**.

### Matter: Apple Home ו-Google Home

1. ודאו שכל המכשירים מחוברים לאותה רשת Wi-Fi של 2.4GHz.
2. ל-Apple Home נדרש רכז בית של Apple: HomePod או Apple TV.
3. בדף ה-Hub באפליקציה היכנסו ל-**Settings › Matter**. שם נמצאים קוד ההתאמה וההנחיות. בחלק מהמקרים תתבקשו לאפס את ה-Hub, בלחיצה ארוכה של 15 שניות, לפני ההוספה.
4. אחרי ההוספה Lock Ultra יופיע באפליקציית Home, ותוכלו לנעול ולפתוח גם עם Siri.

# 10. קודני Keypad Vision ו-Keypad Vision Pro

הקודן מותקן בחוץ ומפעיל את Lock Ultra ב-Bluetooth. נתוני הזיהוי הביומטרי מעובדים ונשמרים בקודן עצמו, לא בענן.

| אמצעי פתיחה | Keypad Vision | Keypad Vision Pro |
|---|---|---|
| זיהוי פנים תלת-ממדי | ✓ | ✓ |
| זיהוי כף יד | | ✓ |
| קוד | ✓ | ✓ |
| כרטיס NFC | ✓ | ✓ |
| הצמדת Apple Watch | ✓ | ✓ |

ב-Keypad Vision יש גם קורא טביעות אצבע. ב-Keypad Vision Pro זיהוי הפנים נעזר בתאורת אינפרא-אדום ופועל גם בחושך.

### הוספה וצימוד

**1**

**טעינה**

פתחו את אטם הגומי של שקע ה-USB-C בתחתית הקודן, וחברו למטען 5V/2A. ב-Keypad Vision טעינה מלאה נמשכת כ-6 שעות, והנורית מתחלפת מאדום לירוק. אפשר לטעון גם ממטען נייד.

**2**

**הפעלה**

העבירו את מתג ההפעלה למצב ON.

**3**

**הוספה לאפליקציה**

הקישו **+** ואז **Add Device**, ובחרו Keypad Vision או Keypad Vision Pro.

**4**

**צימוד למנעול**

בדף הקודן הקישו **Pair** ופעלו לפי ההנחיות. נדרשת אפליקציה 9.15 ומעלה.

**5**

**התקנה**

לפי מדריך ההתקנה: על הקיר, לא על מתכת, בברגים, עם 6 ס"מ פנויים מימין. בדקו פעולה לפני הקידוח.

### הוספת אמצעי פתיחה

את כל אמצעי הפתיחה מוסיפים מתוך דף הקודן באפליקציה:

- **פנים:** בחרו הוספת פנים ועמדו מול הקודן, בלי כיסוי פנים, לפי ההנחיות. ב-Keypad Vision טווח הזיהוי הוא 0.6 עד 0.9 מ' מהקודן.
- **כף יד (Vision Pro) וטביעת אצבע (Vision):** מוסיפים באותה דרך, לפי ההנחיות במסך.
- **כרטיס NFC:** מוסיפים מדף הקודן, ומצמידים את הכרטיס לאזור הקריאה.
- **Apple Watch:** אחרי הגדרה באפליקציה, פותחים בהצמדת השעון לקודן.

### קודים

| סוג קוד | תוקף ושימוש |
|---|---|
| **קבוע** | ללא תפוגה. לבני הבית. |

| סוג קוד | תוקף ושימוש |
|---|---|
| **זמני** | בתוקף לתקופה שתגדירו, עד 5 שנים. למשל לעובדים, למטפלים או לשוכרים. |
| **חד-פעמי** | בתוקף בין שעה ל-24 שעות. למשל לשליח או לאורח. |
| **חירום** | כשמשתמשים בו, נשלחת הודעה למשתמש שהוגדר (נדרש Hub). |

עד 100 קודים: 90 קבועים, זמניים וחד-פעמיים, ועוד 10 קודי חירום. אורך קוד: 6 עד 12 ספרות.

**טיפים**

- אפשר לקבוע שהקודן יתעורר אוטומטית בשעות מסוימות.
- כשסוללת הקודן ריקה הוא לא יפעיל את המנעול. עקבו אחרי רמת הסוללה באפליקציה וטענו בזמן.
- ניתוק מהמנעול: בדף הקודן, **Settings › Paired Devices**.

## 11. תגי NFC

ל-Lock Ultra אין קורא NFC בגוף המנעול, ולכן הצמדת טלפון או כרטיס למנעול עצמו לא תפעל. במקום זה משתמשים בתגי SwitchBot NFC: מצמידים את הטלפון לתג, והטלפון נועל או פותח.

1. היכנסו ל-**Lock Ultra › Settings › NFC** והקישו **Lock**.
2. אחרי ההסבר הקישו **Got it**, והצמידו תג לאזור ה-NFC של הטלפון. תופיע ההודעה "written successfully".
3. הקישו **Unlock**, וכתבו באותה דרך תג שני.

**חשוב לדעת**

כל תג מחזיק פעולה אחת בלבד, ולכן צריך לפחות שני תגים: לנעילה ולפתיחה.

אי אפשר למחוק פעולה מתג. כתיבה חדשה מחליפה את הקודמת.

התג פועל כשהטלפון בטווח Bluetooth מהמנעול.

חברי הבית יכולים להשתמש באותם תגים.

# 12. הגדרות מתקדמות

| הגדרה | מה היא עושה | מתי להשתמש |
|---|---|---|
| **Basic Settings › Lock Force** בחלק מהגרסאות: **Turning Force** | קובעת את כוח הסיבוב. מצב **Gentle** מפחית אותו. | המנעול מסתובב בלי לתפוס, או מסובב חזק מדי. דורש אפליקציה 9.13 וקושחה 1.8 ומעלה. |
| **Rotation Speed Adjustment** | מהירות הסיבוב: **Standard** או **Quiet**. | להפחתת רעש. אפשר לשלב עם מצב לילה. |
| **Basic Settings › Door Lock Type** | סוג המנעול: EU או US. | משפיע על Night Latch ועל Dual Lock. לפני שינוי, התייעצו עם Ten AM. |
| **Night Latch** | מצב שזמין רק בסוג EU. | מוגדר לפי ההנחיות באפליקציה. לא ניתן לשלב עם Dual Lock. |
| **Dual Lock** | שני Lock Ultra בדלת אחת, ראשי ומשני, שפועלים יחד. | ראו פירוט בהמשך. |
| **Firmware & Battery** | עדכון קושחה ומצב הסוללה. | כשמופיע **New firmware available**. החזיקו את הטלפון ליד המנעול בזמן העדכון. |
| **Delete Device** | מוחקת את המנעול מהחשבון ומאפסת אותו להגדרות היצרן. | לפני העברה לחשבון אחר. הפעולה בלתי הפיכה. |

### Dual Lock: שני מנעולים בדלת אחת

לפי SwitchBot, רק סוג המנעול US או JP תומך ב-Dual Lock. בגרסת EU אפשר להחליף את סוג המנעול ל-US בהגדרות, אבל אז Night Latch אינו זמין. מכיוון שהשינוי משפיע על אופן הפעולה בדלת, התייעצו עם Ten AM לפני שמבצעים אותו.

1. ודאו ששני המנעולים נוספו לאפליקציה (9.12 ומעלה).
2. היכנסו למנעול שיהיה הראשי, ובאפשרות **Dual Lock** הקישו **Set up now** ואז **Start Setup**.
3. בחרו את המנעול השני, או **Add New Device** אם עוד לא נוסף. המצב יופעל אוטומטית.
4. הקישו **Next**. בדיקות הנעילה והפתיחה ירוצו אוטומטית. בסיום הקישו **Done**.

ביטול: **Lock Ultra › Settings › Dual Lock mode**. כדי להגדיר Lock Force במצב Gentle, בטלו קודם את Dual Lock והגדירו כל מנעול בנפרד.

# 13. חיישן Contact Sensor (אופציונלי)

אם קשה להציב את המגנט במרחק הנכון, אפשר להשתמש בחיישן SwitchBot Contact Sensor שינעל את המנעול כשהדלת נסגרת, ישירות ב-Bluetooth.

1. בדף ה-Contact Sensor היכנסו ל-**Automation › Local Linkage** והקישו **+**.
2. הוסיפו תנאי: הדלת במצב סגור (**Closed**).
3. בחרו פעולה: נעילה של Lock Ultra, ושמרו.

דרישות: אפליקציה 9.12 ומעלה וקושחת Contact Sensor 1.7 ומעלה. כבו את Auto-Lock במנעול כדי למנוע התנגשות. החיבור הזה תומך בנעילה בלבד, לא בפתיחה.

# 14. סוללה, טעינה ומצב חירום




**בין 10% ל-20%: התראה קולית וחזותית בכל נעילה ופתיחה**

**מתחת ל-10%: מצב חירום, פועלות רק נעילה ופתיחה**

| נושא | פרטים |
|---|---|
| **סוללה ראשית (Main Pack)** | ליתיום-יון נטענת, 4200mAh. בדלת אירופית (סיבוב של 900 מעלות) עד כ-9 חודשים, ב-10 נעילות ופתיחות ביום, לפי SwitchBot. בפועל תלוי בדלת ובשימוש. |
| **טעינה** | במטען USB-A של 5V/1A ומעלה, 6 עד 10 שעות. הנורית בסוללה אדומה בזמן הטעינה וירוקה בסיום. |
| **בזמן הטעינה** | סוללת הגיבוי מפעילה את המנעול, והנעילה האוטומטית מושבתת זמנית. |
| **מתחת ל-20%** | התראה קולית וחזותית בכל נעילה ופתיחה. טענו בהקדם. |
| **מתחת ל-10%** | מצב חירום: פועלות רק נעילה ופתיחה, עם התראה אחרי כל פעולה. |
| **סוללת גיבוי (CR123A)** | אם היא מתחת ל-10%, מצב החירום לא יהיה זמין. החליפו אותה בהקדם. |
| **זיהוי סוללה שגוי** | טענו את הסוללה הראשית במלואה, והכניסו אותה שוב. |

| תמיד |
|---|
| כשהסוללה ריקה המנעול לא יכול לנעול או לפתוח. עקבו אחרי רמת הסוללה באפליקציה, טענו בזמן, ושמרו מפתח פיזי זמין. |

# 15. פתרון תקלות

| תקלה | מה עושים |
|---|---|
| **המנעול מסתובב בלי לתפוס בזמן הכיול** | ודאו שהמתאם יושב היטב. אם כן: **Basic Settings › Lock Force** במצב **Gentle**, וכיול מחדש. |
| **נעילה אוטומטית איטית** | עדכנו קושחה. אם המגנט קרוב לחוגה פחות מכ-1 ס"מ, הרחיקו אותו לכ-1 ס"מ. כיילו את חיישן הדלת עם מרווח של כ-20 ס"מ במצב סגורה חלקית. אם לא עזר: מחקו את המכשיר, הוציאו והחזירו את הסוללות (כולל סוללת הגיבוי), והוסיפו מחדש. |
| **רעש חזק בנעילה או בפתיחה** | בדקו אם הסוללה נמוכה (מצב חירום) וטענו. קבעו **Rotation Speed Adjustment** ל-**Standard** או **Quiet**, והגדירו מצב לילה לשעות השקט. הרעש תלוי גם בכוח שהצילינדר דורש. |
| **המנעול ממשיך להסתובב אחרי לחיצה על הכפתור או סיבוב ידני** | עדכנו קושחה (2.9 ומעלה), וודאו שהמתאם מותקן היטב. |
| **רמת סוללה מוצגת לא נכון** | טענו את הסוללה הראשית במלואה, והכניסו אותה שוב. |
| **המנעול לא נפתח בסיום מצב הלילה** | זו ההתנהגות המתוכננת. לפתיחה אוטומטית בהגעה השתמשו ב-Auto-Unlock. |
| **מצב הדלת באפליקציה שגוי** | בדקו שהצד של המגנט שמסומן בטווח המתאים (0-30mm או 30-50mm) פונה אל המנעול, ולא צד הדבק. כיילו מחדש. |
| **אין שליטה מרחוק** | ודאו שה-Hub מחובר ל-Wi-Fi של 2.4GHz ונמצא בטווח Bluetooth מהמנעול. בדקו את הקליטה ב-**Manage Hub › Profile**. |
| **לא מתקבלות הודעות** | נדרש Hub. ודאו ש-**App Notifications** ו-**Device Notifications** פעילים, ובדקו את **Notification Management**. באייפון לא מוצגות הודעות כשהאפליקציה פתוחה. |
| **Auto-Unlock לא פועל** | ודאו הרשאת מיקום, Wi-Fi פעיל בטלפון ואפליקציה פועלת ברקע. באנדרואיד בטלו אופטימיזציית סוללה. זמין רק ל-Owner ול-Admin. |
| **Dual Lock לא זמין** | נדרש סוג מנעול US או JP, בלי Night Latch, ואפליקציה 9.12 ומעלה. |

# 16. תמיכה ושירות

- **Ten AM**, המפיץ הבלעדי של SwitchBot בישראל: inhub.co.il
- שירות לקוחות: טלפון / וואטסאפ **055-9226582**, דוא"ל **support@tenam.co.il**
- באפליקציה: **Profile › Support › Feedback**
- מרכז התמיכה של SwitchBot: support.switch-bot.com
- תנאי האחריות, הגבלת האחריות והוראות הבטיחות מפורטים בתעודת האחריות שבסוף המדריך.

# תעודת אחריות ותנאי שימוש

SwitchBot היא יצרנית המוצר. טן איי אם בע"מ היא היבואנית והמפיצה הבלעדית שלו בישראל, ונותנת אחריות לתקינות המוצר למשך שנה, כמפורט בתעודה זו. השימוש במוצר נעשה לפי הוראות השימוש והאזהרות במדריך.

תעודה זו ניתנת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

| **פרטי היבואן** | |
|---|---|
| שם | טן איי אם בע"מ (Ten AM) |
| ח.פ. | 516466034 |
| כתובת | דרך המכבים 58, ראשון לציון |
| שירות לקוחות | טלפון ו-WhatsApp: 055-9226582 דוא"ל: support@tenam.co.il. אתר: inhub.co.il |
| קבלת שירות | פנו לשירות הלקוחות, ונתאם אתכם את המשך הטיפול. אפשר גם למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה. |

| **פרטי המוצר והרכישה** | **ימולא בעת המכירה** |
|---|---|
| המוצר | SwitchBot Lock Ultra |
| מספר סידורי ושנת ייצור | |
| תאריך רכישה | |
| העוסק המוכר (שם וכתובת) | |

**חיובי טן איי אם בתקופת האחריות**

1. תקופת האחריות היא שנה (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. טן איי אם תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שיתגלה במוצר בתקופת האחריות, ללא תמורה. החלפה של המוצר או של חלקים ממנו תיעשה ללא תמורה, בחלקים מקוריים וחדשים.
3. אם לא ניתן להחזיר את המוצר לתקינות, טן איי אם תספק מוצר חדש זהה או שווה ערך, או תשיב את התמורה ששולמה, לפי בחירתה ובהתאם לתקנות.
4. בסיום התיקון יימסר לצרכן אישור בכתב על מהות התיקון או ההחלפה.
5. התיקון יבוצע בתוך פרקי הזמן הקבועים בתקנות, וחלקי חילוף יסופקו בהתאם לתקנות.

# תעודת אחריות ותנאי שימוש - המשך

## מתי התיקון אינו כלול באחריות

טן איי אם רשאית לגבות תשלום על תיקון, הובלה או החלפה, אם הוכיחה לפני התיקון שהקלקול נגרם מאחת מהסיבות האלה:

- כוח עליון שהתרחש אחרי מסירת המוצר, כמו ברק, שריפה, הצפה או נחשול מתח.
- זדון או רשלנות, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות המדריך. למשל: שימוש בניגוד להוראות, נפילה, שבר, טעינה או חיבור שאינם מתאימים, או חדירת נוזלים שאינה מותרת..
- תיקון, פתיחה או שינוי של המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם טן איי אם.

שחיקה קוסמטית משימוש רגיל אינה קלקול. האחריות חלה על מוצרים שיובאו לישראל על ידי טן איי אם. מוצר שנרכש ביבוא אישי או ביבוא מקביל אינו מכוסה בתעודה זו.

**היקף האחריות**

האחריות של טן איי אם היא לתקינות המוצר, כמפורט בתעודה זו. ככל שהדין מתיר:

- **נזק עקיף.** טן איי אם אינה אחראית לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן זמן, רווח, מידע או שימוש.
- **אפליקציות ושירותים.** אפליקציות, שירותי ענן, עדכוני תוכנה ומכשירים של חברות אחרות מופעלים על ידי היצרן או ספקים אחרים, ועשויים להשתנות או להיפסק. טן איי אם אינה מפעילה אותם ואינה אחראית לזמינותם.
- **מידע והגדרות.** לפני מסירה לשירות יש למחוק מידע אישי. תיקון או החלפה עשויים לאפס הגדרות ונתונים, וטן איי אם אינה אחראית לשחזורם.
- **תקרה.** בכל מקרה, האחריות הכוללת של טן איי אם לא תעלה על המחיר ששולם בפועל עבור המוצר.

**שמירת זכויות**

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) או כל דין אחר. ההגבלות יחולו רק ככל שהדין מתיר. אם ייקבע שהוראה מסוימת אינה תקפה, יתר ההוראות יעמדו בתוקפן. על תנאים אלה יחול הדין הישראלי.

**פנייה לשירות**

בפנייה, צרפו חשבונית או אסמכתה אחרת לרכישה, מספר סידורי ותיאור התקלה, ואם אפשר גם תמונה או סרטון. צוות השירות ינסה לפתור את התקלה מרחוק, ואם יידרש ינחה אתכם כיצד למסור את המוצר לתיקון.