

SwitchBot Lock Ultra

טן איי אם בע"מ (Ten AM) | ח.פ. 516466034 | דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות: 055-9226582 | support@tenam.co.il | inhub.co.il

לפני השימוש

- קראו את ההוראות לפני ההתקנה ושמרו לעיון. מומלץ לצפות גם בסרטון ההתקנה (קוד QR באריזה).
- להפעלה צריך סמארטפון או טאבלט עם Bluetooth 4.2 או חדש יותר, אפליקציית SwitchBot וחשבון SwitchBot.
- הרחיקו חלקים קטנים ושקיות אריזה מילדים.

אזהרות חשובות

- שמרו את המוצר הרחק מחום, לחות, אש ומים. אין לגעת בו או להפעיל אותו בידיים רטובות.
- המוצר הוא מכשיר אלקטרוני עדין. הימנעו מנפילה ומפגיעה פיזית, ואין לפרק, לתקן או לשנות אותו.
- אין להשתמש במקומות שבהם אסור להפעיל מכשירים אלחוטיים.
- המוצר מיועד לשימוש פנימי בלבד. הימנעו מחשיפה לגשם, לחות ושמשי ישירה.
- אם הסוללה נגמרת, המנעול לא ינעל ולא יפתח. בדקו את מצב הסוללה באפליקציה או לפי נורית ה-LED, והחזיקו תמיד מפתח פיזי כדי לא להינעל בחוץ.
- המוצר שולט בנעילה בלבד ואינו אמצעי נגד פריצה או גניבה.
- אם יש תקלה או חשד לפגם, הפסיקו להשתמש ופנו לשירות הלקוחות.
- יש לעיין בהוראות הבטיחות ומגבלות הגיל שבאריזה.

1. בדקו את סוג הצלינדר. לצלינדר עם ידית סיבוב (פרפר) עוברים לבחירת תושבת. בצלינדר אחר בוחרים מתאם צלינדר מתאים מהערכה לפי המדריך המצולם.
2. מדדו את החלק של הצלינדר שבולט מהדלת (חלקים שקועים לא נספרים). אם הבליטה היא 3 מ"מ ומעלה, משתמשים בתושבת A. אם היא פחותה, משתמשים בתושבת B.
3. אם יש מרווח ומשטח חלק סביב הצלינדר, מומלץ להוסיף את דבק 3M שבערכה לאחיזה טובה יותר.
4. התקינו את התושבת והמנעול בהתאם לסרטון ולמדריך המצולם שבאריזה. אפשר לחבר מסגרת דקורטיבית (אופציונלי).
5. טענו את היחידה הראשית בכבל הטעינה שבערכה. לפי אתר התמיכה של היצרן הטעינה המלאה אורכת כ-10 שעות, והנורית אדומה בזמן טעינה וירוקה בסיום. סוללת הגיבוי CR123A נמצאת במנעול.
6. הפעילו את המנעול. נורית ה-LED תהבהב לאט בכחול (מצב צימוד). הוסיפו את המנעול באפליקציה ובצעו כיוול לפי ההוראות.
7. כשהסוללה הראשית נמוכה מ-20% יישמעו התראות בכל פעולה, וטענו אותה. מתחת ל-10% המנעול עובר למצב חירום ורק נעילה ופתיחה פועלות. בדקו גם את סוללת הגיבוי.
8. כחול מהבהב לאט: צימוד או עדכון. כחול ואדום לסירוגין: צימוד או עדכון נכשלו. לבן פעם אחת: נעילה או פתיחה הצליחו. אדום פעם אחת: נעילה או פתיחה נכשלו. אדום מהבהב ברציפות: סוללה חלשה או שגיאה.

תעודת אחריות ותנאי שימוש

SwitchBot היא יצרנית המוצר. טן איי אם בע"מ היא היבואנית והמפיצה הבלעדית שלו בישראל, ונותנת אחריות לתקינות המוצר למשך שנה, כמפורט בתעודה זו. השימוש במוצר נעשה לפי הוראות השימוש והאזהרות במדריך. תעודה זו ניתנת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

פרטי היבואן	
שם	טן איי אם בע"מ (Ten AM)
ח.פ.	516466034
כתובת	דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות	טלפון ו-WhatsApp: 055-9226582 דוא"ל: support@tenam.co.il אתר: inhub.co.il
קבלת שירות	פנו לשירות הלקוחות, ונתאם אתכם את המשך הטיפול. אפשר גם למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה.

פרטי המוצר והרכישה	ימולא בעת המכירה
המוצר	SwitchBot Lock Ultra
מספר סידורי ושנת ייצור	
תאריך רכישה	
העוסק המוכר (שם וכתובת)	

חיובי טן איי אם בתקופת האחריות

1. תקופת האחריות היא שנה (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. טן איי אם תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שיתגלה במוצר בתקופת האחריות, ללא תמורה. החלפה של המוצר או של חלקים ממנו תיעשה ללא תמורה, בחלקים מקוריים וחדשים.
3. אם לא ניתן להחזיר את המוצר לתקינות, טן איי אם תספק מוצר חדש זהה או שווה ערך, או תשיב את התמורה ששולמה, לפי בחירתה ובהתאם לתקנות.
4. בסיום התיקון יימסר לצרכן אישור בכתב על מהות התיקון או ההחלפה.
5. התיקון יבוצע בתוך פרקי הזמן הקבועים בתקנות, וחלקי חילוף יסופקו בהתאם לתקנות.

מתי התיקון אינו כלול באחריות

טן איי אם רשאית לגבות תשלום על תיקון, הובלה או החלפה, אם הוכיחה לפני התיקון שהקלקול נגרם מאחת מהסיבות האלה:

- כוח עליון שהתרחש אחרי מסירת המוצר, כמו ברק, שריפה, הצפה או נחשול מתח.
 - זדון או רשלנות, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות המדריך. למשל: שימוש בניגוד להוראות, נפילה, שבר, טעינה או חיבור שאינם מתאימים, או חדירת נוזלים שאינה מותרת..
 - תיקון, פתיחה או שינוי של המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם טן איי אם.
- שחיקה קוסמטית משימוש רגיל אינה קלקול. האחריות חלה על מוצרים שיובאו לישראל על ידי טן איי אם. מוצר שנרכש ביבוא אישי או ביבוא מקביל אינו מכוסה בתעודה זו.

היקף האחריות

האחריות של טן איי אם היא לתקינות המוצר, כמפורט בתעודה זו. ככל שהדין מתיר:

- **נזק עקיף.** טן איי אם אינה אחראית לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן זמן, רווח, מידע או שימוש.
- **אפליקציות ושירותים.** אפליקציות, שירותי ענן, עדכוני תוכנה ומכשירים של חברות אחרות מופעלים על ידי היצרן או ספקים אחרים, ועשויים להשתנות או להיפסק. טן איי אם אינה מפעילה אותם ואינה אחראית לזמינותם.
- **מידע והגדרות.** לפני מסירה לשירות יש למחוק מידע אישי. תיקון או החלפה עשויים לאפס הגדרות ונתונים, וטן איי אם אינה אחראית לשחזורם.
- **תקרה.** בכל מקרה, האחריות הכוללת של טן איי אם לא תעלה על המחיר ששולם בפועל עבור המוצר.

שמירת זכויות

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) או כל דין אחר. ההגבלות יחולו רק ככל שהדין מתיר. אם ייקבע שהוראה מסוימת אינה תקפה, יתר ההוראות יעמדו בתוקפן. על תנאים אלה יחול הדין הישראלי.

פנייה לשירות

בפנייה, צרפו חשבונית או אסמכתה אחרת לרכישה, מספר סידורי ותיאור התקלה, ואם אפשר גם תמונה או סרטון. צוות השירות ינסה לפתור את התקלה מרחוק, ואם יידרש ינחה אתכם כיצד למסור את המוצר לתיקון.