

# I Rail Accessory - SwitchBot Curtain 3

טן איי אם בע"מ (Ten AM) | ח.פ. 516466034 | דרך המכבים 58, ראשון לציון  
שירות לקוחות: 055-9226582 | support@tenam.co.il | inhub.co.il

## לפני השימוש

- קראו את ההוראות לפני שימוש ושמרו לעיון.
- אם המוצר ניזוק, מתחמם באופן חריג או מעלה עשן, הפסיקו להשתמש בו ופנו לשירות.
- הרחיקו חלקים קטנים ושקיות אריזה מילדים. אין לפרק או לתקן חלקים חשמליים לבד.

## אזהרות חשובות

- עבודה בגובה דורשת אמצעי בטיחות.
- הרחיקו ידיים, שיער וילדים מחלקים בתנועה.
- אין להתקין על מסילה רופפת או להתגבר בכוח על התנגדות.
- יש לעיין בהוראות הבטיחות ומגבלות הגיל שבאריזה.

055-9226582 | support@tenam.co.il | I Rail Accessory - SwitchBot Curtain 3

מסמך זה הוא תוספת קצרה לשימוש ולתחזוקה של האביזר. הוא אינו מחליף את מדריך המוצר הראשי ואת ההוראות שבאריזה, והוא אינו מאשר תאימות לכל דגם או גרסה.

1. בדקו חתך מסילה, מק"ט ותאימות Curtain3 לפני רכישה/הרכבה.
2. נתקו טעינה וכבו/עצרו מנוע. הרכיבו אביזר לפי תרשים I Rail של היצרן; אין לכפות על מסילה לא מתאימה.
3. בדקו נעילה למסילה ואחיזה לפני תנועה. הגדירו סוג מנוע וכיילו באפליקציה לפי מדריך Curtain3.
4. הריצו פתיחה וסגירה בהשגחה; אם יש החלקה, רעש או מאמץ עצרו ובדקו התאמה.

תעודת אחריות ותנאי שימוש

SwitchBot היא יצרנית המוצר. טן איי אם בע"מ היא היבואנית והמפיצה הבלעדית שלו בישראל, ונותנת אחריות לתקינות המוצר למשך שנה, כמפורט בתעודה זו. השימוש במוצר נעשה לפי הוראות השימוש והאזהרות במדריך. תעודה זו ניתנת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

| פרטי היבואן  |                                                                                             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| שם           | טן איי אם בע"מ (Ten AM)                                                                     |
| ח.פ.         | 516466034                                                                                   |
| כתובת        | דרך המכבים 58, ראשון לציון                                                                  |
| שירות לקוחות | טלפון ו-WhatsApp: 055-9226582 דוא"ל: support@tenam.co.il אתר: inhub.co.il                   |
| קבלת שירות   | פנו לשירות הלקוחות, ונתאם אתכם את המשך הטיפול. אפשר גם למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה. |

| פרטי המוצר והרכישה      | ימולא בעת המכירה                          |
|-------------------------|-------------------------------------------|
| המוצר                   | 3 Rail Accessory - SwitchBot Curtain I () |
| מספר סידורי ושנת ייצור  |                                           |
| תאריך רכישה             |                                           |
| העוסק המוכר (שם וכתובת) |                                           |

חיובי טן איי אם בתקופת האחריות

1. תקופת האחריות היא שנה (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. טן איי אם תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שיתגלה במוצר בתקופת האחריות, ללא תמורה. החלפה של המוצר או של חלקים ממנו תיעשה ללא תמורה, בחלקים מקוריים וחדשים.
3. אם לא ניתן להחזיר את המוצר לתקינות, טן איי אם תספק מוצר חדש זהה או שווה ערך, או תשיב את התמורה ששולמה, לפי בחירתה ובהתאם לתקנות.
4. בסיום התיקון יימסר לצרכן אישור בכתב על מהות התיקון או ההחלפה.
5. התיקון יבוצע בתוך פרקי הזמן הקבועים בתקנות, וחלקי חילוף יסופקו בהתאם לתקנות.

### מתי התיקון אינו כלול באחריות

טן איי אם רשאית לגבות תשלום על תיקון, הובלה או החלפה, אם הוכיחה לפני התיקון שהקלקול נגרם מאחת מהסיבות האלה:

- כוח עליון שהתרחש אחרי מסירת המוצר, כמו ברק, שריפה, הצפה או נחשול מתח.
  - זדון או רשלנות, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות המדריך. למשל: שימוש בניגוד להוראות, נפילה, שבר, טעינה או חיבור שאינם מתאימים, או חדירת נוזלים שאינה מותרת..
  - תיקון, פתיחה או שינוי של המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם טן איי אם.
- שחיקה קוסמטית משימוש רגיל אינה קלקול. האחריות חלה על מוצרים שיובאו לישראל על ידי טן איי אם. מוצר שנרכש ביבוא אישי או ביבוא מקביל אינו מכוסה בתעודה זו.

### היקף האחריות

האחריות של טן איי אם היא לתקינות המוצר, כמפורט בתעודה זו. ככל שהדין מתיר:

- **נזק עקיף.** טן איי אם אינה אחראית לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן זמן, רווח, מידע או שימוש.
- **אפליקציות ושירותים.** אפליקציות, שירותי ענן, עדכוני תוכנה ומכשירים של חברות אחרות מופעלים על ידי היצרן או ספקים אחרים, ועשויים להשתנות או להיפסק. טן איי אם אינה מפעילה אותם ואינה אחראית לזמינותם.
- **מידע והגדרות.** לפני מסירה לשירות יש למחוק מידע אישי. תיקון או החלפה עשויים לאפס הגדרות ונתונים, וטן איי אם אינה אחראית לשחזורם.
- **תקרה.** בכל מקרה, האחריות הכוללת של טן איי אם לא תעלה על המחיר ששולם בפועל עבור המוצר.

### שמירת זכויות

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) או כל דין אחר. ההגבלות יחולו רק ככל שהדין מתיר. אם ייקבע שהוראה מסוימת אינה תקפה, יתר ההוראות יעמדו בתוקפן. על תנאים אלה יחול הדין הישראלי.

### פנייה לשירות

בפנייה, צרפו חשבונית או אסמכתה אחרת לרכישה, מספר סידורי ותיאור התקלה, ואם אפשר גם תמונה או סרטון. צוות השירות ינסה לפתור את התקלה מרחוק, ואם יידרש ינחה אתכם כיצד למסור את המוצר לתיקון.