

SwitchBot Keypad Vision Pro

דגם: W7300502

טן איי אם בע"מ (Ten AM) | ח.פ. 516466034 | דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות: 055-9226582 | support@tenam.co.il | inhub.co.il

לפני השימוש

- קראו את ההוראות לפני שימוש ושמרו לעיון.
- אם המוצר ניזוק, מתחמם באופן חריג או מעלה עשן, הפסיקו להשתמש בו ופנו לשירות.
- הרחיקו חלקים קטנים ושקיות אריזה מילדים. אין לפרק או לתקן חלקים חשמליים לבד.

אזהרות חשובות

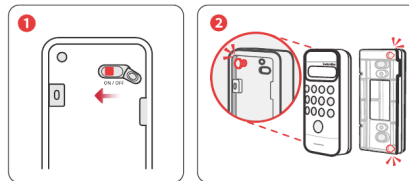
- שמרו מפתח פיזי זמין. הקודן אינו דרך הכניסה היחידה; כשהסוללה ריקה הוא לא יפתח את המנעול.
- סגרו את אטם הטעינה לאחר טעינה. דירוג IP65 מתייחס לעמידות לאבק ולגשם, לא לטבילה או לשטיפה בלחץ.
- טווח טמפרטורת העבודה הוא מינוס 20 עד 45 מעלות צלזיוס. הימנעו משמש ישירה ומחום חריג.
- שמרו על סודיות הקודים ופרטי החשבון. ניהול וביטול ההרשאות הם באחריות המשתמש. תכונות מרחוק מסוימות דורשות SwitchBot Hub.
- אם הקודן מציג תקלה, הפסיקו להשתמש בו ופנו לשירות.

1. פתחו את אטם USB-C וטענו בכבל הכלול ובמטען 5V/2A טעינה מלאה אורכת כ-6 שעות. אם מתג ההפעלה בגב כבוי, אפשר לטעון אך נורית הטעינה לא תידלק. כשהמתג דולק, הנורית אדומה בזמן טעינה ונכבית בסיום.
 2. העבירו את מתג ההפעלה בגב למצב ON.
 3. פתחו את אפליקציית SwitchBot. לחצו על + ואז על Add Device. הוסיפו את הקודן וצמדו אותו למנעול SwitchBot. תואם, לפי ההנחיות באפליקציה.
 4. הוסיפו קודים, פנים, כף יד, טביעות אצבע או כרטיסי NFC. בדקו פתיחה כשהדלת פתוחה, לפני ההתקנה הקבועה.
 5. ברישום פנים עמדו במרחק 0.6 עד 0.9 מטר. לזיהוי כף יד, החזיקו אותה מול הסורק במרחק 10 עד 20 ס"מ, בתאורה טובה, והזיזו אותה מעט קדימה ואחורה.
 6. בחרו גובה מתאים והשאירו לפחות 6 ס"מ פנויים מימין להסרת הקודן. הימנעו ממתכת ומשמש ישירה על הקודן או על הפנים.
 7. התקנה בברגים מספקת אחיזה בטוחה יותר. בדקו צנרת וחיווט לפני קידוח, והיעזרו באיש מקצוע לפי הצורך. ודאו שהחורים המסומנים נמצאים מימין.
 8. להדבקה, השתמשו במשטח חלק, נקי ויציב. הצמידו ולחצו במשך 2 דקות. אין להדביק על טפט, עץ נקבובי או משטח סדוק. חברו את המתקנים לפי האיור והחליקו את הקודן עד לנעילה.
 9. אפשר להגדיר את הכפתור התחתון כפעמון דרך Button Settings באפליקציה. בחרו Lock Ultra או Hub 3 שכבר נוספו לחשבון, כמכשיר שיצלצל.
 10. מחקו מהאפליקציה כרטיס שאבד ובטלו הרשאות שאינן נחוצות. להסרת צימוד, בחרו Settings ואז Paired Devices. לאחר הסרת הצימוד, הקודן לא יפעיל את המנעול עד לצימוד מחדש.
 11. לאיפוס, מחקו את הקודן מהחשבון והוסיפו אותו מחדש. הגדרות המכשיר חוזרות לברירת המחדל; בדקו והגדירו שוב צימוד והרשאות לפני שימוש.
- אם ילדים מתקשים בזיהוי פנים, מרכז העזרה ממליץ לנסות מרחק של 80 עד 90 ס"מ וגובה התקנה של כ-1.3 מטר.

אחרי קיבוע תושבת ההתקנה, החליקו את הקודן משמאל לימין עד שנשמע קליק. להסרה, הכניסו את סיכת ההוצאה לחור שבצד ימין ולחצו. באותו זמן, דחפו את הקודן שמאלה. אם מופעלת התראת הסרה, מחקו אותה באפליקציה.

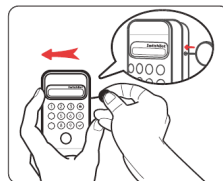
Installing the Device on the Mounting Kit

Flip the power switch to ON and slide it from left to right until it clicks, indicating that it is firmly clamped.



Removing the Device

1. Use the Ejection Pin to insert into the pin hole on the right side of the device and press firmly.
2. At the same time, push the device to the left to remove the device from the mounting kit. (If an anti-removal alert is triggered, clear it through the app.).



תעודת אחריות ותנאי שימוש

SwitchBot היא יצרנית המוצר. טן איי אם בע"מ היא היבואנית והמפיצה הבלעדית שלו בישראל, ונותנת אחריות לתקינות המוצר למשך שנה, כמפורט בתעודה זו. האחריות אינה כוללת את הדלת, את המנעול, את הצילינדר, את ההתקנה ואת שירותי צד שלישי. ההתקנה והשימוש נעשים באחריות הלקוח ובהתאם למדריך. תעודה זו ניתנת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

פרטי היבואן	
שם	טן איי אם בע"מ (Ten AM)
ח.פ.	516466034
כתובת	דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות	טלפון ו-WhatsApp דוא"ל: support@tenam.co.il. אתר: inhub.co.il
קבלת שירות	פנו לשירות הלקוחות, ונתאם אתכם את המשך הטיפול. אפשר גם למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה.

פרטי המוצר והרכישה	ימולא בעת המכירה
המוצר	SwitchBot Keypad Vision Pro (W7300502)
מספר סידורי ושנת ייצור	
תאריך רכישה	
העוסק המוכר (שם וכתובת)	

חיובי טן איי אם בתקופת האחריות

1. תקופת האחריות היא שנה (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. טן איי אם תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שיתגלה במוצר בתקופת האחריות, ללא תמורה. החלפה של המוצר או של חלקים ממנו תיעשה ללא תמורה, בחלקים מקוריים וחדשים.
3. אם לא ניתן להחזיר את המוצר לתקינות, טן איי אם תספק מוצר חדש זהה או שווה ערך, או תשיב את התמורה ששולמה, לפי בחירתה ובהתאם לתקנות.
4. בסיום התיקון יימסר לצרכן אישור בכתב על מהות התיקון או ההחלפה.
5. התיקון יבוצע בתוך פרקי הזמן הקבועים בתקנות, וחלקי חילוף יסופקו בהתאם לתקנות.

מתי התיקון אינו כלול באחריות

טן איי אם רשאית לגבות תשלום על תיקון, הובלה או החלפה, אם הוכיחה לפני התיקון שהקלקול נגרם מאחת מהסיבות האלה:

- כוח עליון שהתרחש אחרי מסירת המוצר, כמו ברק, שריפה, הצפה או נחשול מתח.
- זדון או רשלנות, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות המדריך. למשל: התקנה על משטח שאינו מתאים, חדירת מים בגלל אטם טעינה פתוח, טבילה או שטיפה בלחץ, טעינה במטען שאינו מתאים, נפילה, מכה או שבר.
- תיקון, פתיחה או שינוי של המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם טן איי אם.

ירידה הדרגתית בקיבולת הסוללה משימוש רגיל אינה קלקול. שחיקה קוסמטית משימוש רגיל אינה קלקול. האחריות חלה על מוצרים שיובאו לישראל על ידי טן איי אם. מוצר שנרכש ביבוא אישי או ביבוא מקביל אינו מכוסה בתעודה זו.

היקף האחריות

האחריות של טן איי אם היא לתקינות המוצר, כמפורט בתעודה זו. ככל שהדין מתיר:

- **נזק עקיף.** טן איי אם אינה אחראית לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן זמן, רווח, מידע או שימוש.
- **אפליקציות ושירותים.** אפליקציות, שירותי ענן, עדכוני תוכנה ומכשירים של חברות אחרות מופעלים על ידי היצרן או ספקים אחרים, ועשויים להשתנות או להיפסק. טן איי אם אינה מפעילה אותם ואינה אחראית לזמינותם.
- **מידע והגדרות.** לפני מסירה לשירות יש למחוק מידע אישי. תיקון או החלפה עשויים לאפס הגדרות ונתונים, וטן איי אם אינה אחראית לשחזורם.
- **תקרה.** בכל מקרה, האחריות הכוללת של טן איי אם לא תעלה על המחיר ששולם בפועל עבור המוצר.
- **המוצר אינו אמצעי אבטחה.** הקודן מפעיל מנעול קיים, ואינו מבטיח מניעת פריצה או כניסה בלתי מורשית.
- **נעילה בחוץ.** טן איי אם אינה אחראית לנעילה מחוץ לבית או להוצאות מנעולן, גם כשהסוללה ריקה. שמרו מפתח פיזי זמין.
- **הרשאות.** ניהול המשתמשים, הקודים, הכרטיסים והנתונים הביומטריים, וביטול גישה כשצריך, הם באחריות הלקוח.

שמירת זכויות

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) או כל דין אחר. ההגבלות יחולו רק ככל שהדין מתיר. אם ייקבע שהוראה מסוימת אינה תקפה, יתר ההוראות יעמדו בתוקפן. על תנאים אלה יחול הדין הישראלי.

פנייה לשירות

בפנייה, צרפו חשבונית או אסמכתה אחרת לרכישה, מספר סידורי ותיאור התקלה, ואם אפשר גם תמונה או סרטון. צוות השירות ינסה לפתור את התקלה מרחוק, ואם יידרש ינחה אתכם כיצד למסור את המוצר לתיקון.