הוראות שימוש ובטיחות

מודול מגע יבש FreedomPro SW0702-E

טן איי אם בע"מ (Ten AM) | ח.פ. 516466034 | דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות: 055-9226582 | support@tenam.co.il | inhub.co.il

לפני השימוש

- קראו את ההוראות לפני שימוש ושמרו לעיון.
- אם המוצר ניזוק, מתחמם באופן חריג או מעלה עשן, הפסיקו להשתמש בו ופנו לשירות.
- הרחיקו חלקים קטנים ושקיות אריזה מילדים. אין לפרק או לתקן חלקים חשמליים לבד.

אזהרות חשובות

- סכנת התחשמלות, שריפה ולכידה: אין לפתוח, לחווט או לתקן לבד.
- אין להשתמש במודול כאמצעי יחיד לבטיחות שער, דלת או תריס. הגנות המערכת חייבות להישאר פעילות.
- אין להפעיל מרחוק מערכת ממונעת בלי לוודא שאין אדם או מכשול בטווח.
- אוטומציה תלויה בחשמל, רשת ותוכנה ואינה מבטיחה פעולה בזמן תקלה.
- התקנה על ידי חשמלאי מוסמך בלבד לפי דיאגרמת האריזה.
- יש לעיין בהוראות הבטיחות ומגבלות הגיל שבאריזה.

שימוש ותחזוקה

1. התקנה, חיווט ובדיקה: רק חשמלאי בעל רישיון תקף ומתאים לעבודה בישראל. הוראות אלו אינן מדריך DIY.
2. על החשמלאי לזהות דגם, לנתק מתח, למנוע חיבור מחדש ולוודא היעדר מתח לפני מגע. אין לעבוד על מעגל חי.
3. בדקו מתח הזנה, סוג עומס, זרם, הגנות וגודל תיבה לפי תווית ותרשים הדגם המקורי. דירוג זרם מרבי אינו מתאים אוטומטית לכל עומס.
4. בצעו חיבור רק לפי התרשים המקצועי הרשמי של הדגם, בלי להחליף עם תרשים מודול אחר. אין להעמיס או ללחוץ על מוליכים/הדקים.
5. אחרי סגירה בטוחה ובדיקות חשמלאי החזירו מתח ובדקו חיווי. המשתמש אינו פותח תיבה לצימוד.
6. פתחו Freedompro Home, הוסיפו מכשיר, סרקו QR, תנו שם והגדירו ערוצים. נדרשת רשת Wi-Fi2.4GHz תואמת.
7. בדקו שליטה פיזית ובאפליקציה לפני הוספה לפלטפורמת Matter או יצירת אוטומציה.
8. אם אין תגובה בדקו הגדרות ורשת בלבד. בדיקת חיווט או תקלה במתח מבוצעת רק בידי חשמלאי.

תעודת אחריות ותנאי שימוש

Freedompro היא יצרנית המוצר. טן איי אם בע"מ היא היבואנית והמפיצה הבלעדית שלו בישראל, ונותנת אחריות לתקינות המוצר למשך שנה, כמפורט בתעודה זו. השימוש במוצר נעשה לפי הוראות השימוש והאזהרות במדריך.

תעודה זו ניתנת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

פרטי היבואן	
שם	טן איי אם בע"מ (Ten AM)
ח.פ.	516466034
כתובת	דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות	טלפון ו-.WhatsApp: 055-9226582 דוא"ל: support@tenam.co.il. אתר: inhub.co.il
קבלת שירות	פנו לשירות הלקוחות, ונתאם אתכם את המשך הטיפול. אפשר גם למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה.

פרטי המוצר והרכישה	**ימולא בעת המכירה**
המוצר	מודול מגע יבש FreedomPro SW0702-E (SW0702-E)
מספר סידורי ושנת ייצור	
תאריך רכישה	
העוסק המוכר (שם וכתובת)	

חיובי טן איי אם בתקופת האחריות

1. תקופת האחריות היא שנה (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. טן איי אם תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שיתגלה במוצר בתקופת האחריות, ללא תמורה. החלפה של המוצר או של חלקים ממנו תיעשה ללא תמורה, בחלקים מקוריים וחדשים.
3. אם לא ניתן להחזיר את המוצר לתקינות, טן איי אם תספק מוצר חדש זהה או שווה ערך, או תשיב את התמורה ששולמה, לפי בחירתה ובהתאם לתקנות.
4. בסיום התיקון יימסר לצרכן אישור בכתב על מהות התיקון או ההחלפה.
5. התיקון יבוצע בתוך פרקי הזמן הקבועים בתקנות, וחלקי חילוף יסופקו בהתאם לתקנות.

מתי התיקון אינו כלול באחריות

טן איי אם רשאית לגבות תשלום על תיקון, הובלה או החלפה, אם הוכיחה לפני התיקון שהקלקול נגרם מאחת מהסיבות האלה:

- כוח עליון שהתרחש אחרי מסירת המוצר, כמו ברק, שריפה, הצפה או נחשול מתח.
- זדון או רשלנות, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות המדריך. למשל: שימוש בניגוד להוראות, נפילה, שבר, טעינה או חיבור שאינם מתאימים, או חדירת נוזלים שאינה מותרת..
- תיקון, פתיחה או שינוי של המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם טן איי אם.

שחיקה קוסמטית משימוש רגיל אינה קלקול. האחריות חלה על מוצרים שיובאו לישראל על ידי טן איי אם. מוצר שנרכש ביבוא אישי או ביבוא מקביל אינו מכוסה בתעודה זו.

היקף האחריות

האחריות של טן איי אם היא לתקינות המוצר, כמפורט בתעודה זו. ככל שהדין מתיר:

- **נזק עקיף.** טן איי אם אינה אחראית לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן זמן, רווח, מידע או שימוש.
- **אפליקציות ושירותים.** אפליקציות, שירותי ענן, עדכוני תוכנה ומכשירים של חברות אחרות מופעלים על ידי היצרן או ספקים אחרים, ועשויים להשתנות או להיפסק. טן איי אם אינה מפעילה אותם ואינה אחראית לזמינותם.
- **מידע והגדרות.** לפני מסירה לשירות יש למחוק מידע אישי. תיקון או החלפה עשויים לאפס הגדרות ונתונים, וטן איי אם אינה אחראית לשחזורם.
- **תקרה.** בכל מקרה, האחריות הכוללת של טן איי אם לא תעלה על המחיר ששולם בפועל עבור המוצר.

שמירת זכויות

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) או כל דין אחר. ההגבלות יחולו רק ככל שהדין מתיר. אם ייקבע שהוראה מסוימת אינה תקפה, יתר ההוראות יעמדו בתוקפן. על תנאים אלה יחול הדין הישראלי.

פנייה לשירות

בפנייה, צרפו חשבונית או אסמכתה אחרת לרכישה, מספר סידורי ותיאור התקלה, ואם אפשר גם תמונה או סרטון. צוות השירות ינסה לפתור את התקלה מרחוק, ואם יידרש ינחה אתכם כיצד למסור את המוצר לתיקון.