

SwitchBot Video Doorbell

טן איי אם בע"מ (Ten AM) | ח.פ. 516466034 | דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות: 055-9226582 | support@tenam.co.il | inhub.co.il

לפני השימוש

- קראו את ההוראות לפני ההתקנה ושמרו לעיון. השתמשו רק בחלקים שבערכה המקורית.
- להפעלה צריך אפליקציית SwitchBot וחשבון SwitchBot.
- הרחיקו חלקים קטנים ושקיות אריזה מילדים.

אזהרות חשובות

- התקינו את הפעמון במקום מוגן מגשם ישיר ושלג. אין להתקין בסביבה בטמפרטורות קיצוניות.
- צלמו ותקינו תוך שמירה על פרטיות הזולת ובהתאם לחוק הגנת הפרטיות.
- אין לחבר את המכשיר לרשת חשמל שאינה לפי הוראות היצרן, ואין לפרק או לשנות רכיבים פנימיים.
- אין להפעיל את המוניטור בסביבה רטובה או ליד מקורות חום. הציבו אותו במקום מאוורר וללא שמש ישירה.
- המוצר אינו מערכת אבטחה ואינו מונע פריצה או גניבה.
- יש לעיין בהוראות הבטיחות ומגבלות הגיל שבאריזה.

055-9226582 | support@tenam.co.il | SwitchBot Video Doorbell

1. מקור מתח של יחידת הפעמון: סוללה נטענת מובנית או פאנל סולארי תואם (נמכר בנפרד). הטעינו בכבל USB-C שבערכה. להתקנה קווית פנו לשירות הלקוחות.
2. מיקום הפעמון: מומלץ בגובה 1.2 עד 1.5 מטר מהקרקע, לא על דלת או משטח מתכת, ועם מרווח של 6 ס"מ לפחות מימין לפעמון.
3. השתמשו בערכת ההרכבה A, ובערכת הפינה B אם צריך לכוון זווית. אל תכוונו את המצלמה לקיר בהיר או לשמש ישירה.
4. סרט ההדבקה 3M מיועד להתקנה זמנית בלבד ואינו תחליף לברגים.
5. מיקום המוניטור: עד 10 מטרים מדלת הכניסה ללא מכשולים בבית פרטי, ועד 5 מטרים בדירה. מקמו אותו קרוב לנתב ולא על שולחן מתכת.
6. הרכבה על קיר: הדביקו את מדבקת הסימון, קדחו לפי הסימון (בקיר בטון או לבנים השתמשו בדיבלים שבערכה), הברגו את התושבת והחליקו את המוניטור עליה. אפשר גם להציב על שולחן יציב עם כבל הטעינה.
7. הוסיפו את המכשירים באפליקציה (+ ואז Add Device) וצפו בשידור חי דרך Live View. אם ההתקנה לא מתחברת, מחקו את ההתקן והוסיפו מחדש.
8. עדכוני קושחה מתקבלים באפליקציה. בזמן עדכון המכשיר צריך להיות טעון ומחובר לרשת, ואין לנתק אותו.
9. נקו את העדשה והמיקרופון רק במטלית יבשה ורכה.

תעודת אחריות ותנאי שימוש

SwitchBot היא יצרנית המוצר. טן איי אם בע"מ היא היבואנית והמפיצה הבלעדית שלו בישראל, ונותנת אחריות לתקינות המוצר למשך שנה, כמפורט בתעודה זו. השימוש במוצר נעשה לפי הוראות השימוש והאזהרות במדריך. תעודה זו ניתנת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

פרטי היבואן	
שם	טן איי אם בע"מ (Ten AM)
ח.פ.	516466034
כתובת	דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות	טלפון ו-WhatsApp: 055-9226582 דוא"ל: support@tenam.co.il אתר: inhub.co.il
קבלת שירות	פנו לשירות הלקוחות, ונתאם אתכם את המשך הטיפול. אפשר גם למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה.

פרטי המוצר והרכישה	ימולא בעת המכירה
המוצר	SwitchBot Video Doorbell
מספר סידורי ושנת ייצור	
תאריך רכישה	
העוסק המוכר (שם וכתובת)	

חיובי טן איי אם בתקופת האחריות

1. תקופת האחריות היא שנה (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. טן איי אם תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שיתגלה במוצר בתקופת האחריות, ללא תמורה. החלפה של המוצר או של חלקים ממנו תיעשה ללא תמורה, בחלקים מקוריים וחדשים.
3. אם לא ניתן להחזיר את המוצר לתקינות, טן איי אם תספק מוצר חדש זהה או שווה ערך, או תשיב את התמורה ששולמה, לפי בחירתה ובהתאם לתקנות.
4. בסיום התיקון יימסר לצרכן אישור בכתב על מהות התיקון או ההחלפה.
5. התיקון יבוצע בתוך פרקי הזמן הקבועים בתקנות, וחלקי חילוף יסופקו בהתאם לתקנות.

מתי התיקון אינו כלול באחריות

טן איי אם רשאית לגבות תשלום על תיקון, הובלה או החלפה, אם הוכיחה לפני התיקון שהקלקול נגרם מאחת מהסיבות האלה:

- כוח עליון שהתרחש אחרי מסירת המוצר, כמו ברק, שריפה, הצפה או נחשול מתח.
 - זדון או רשלנות, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות המדריך. למשל: שימוש בניגוד להוראות, נפילה, שבר, טעינה או חיבור שאינם מתאימים, או חדירת נוזלים שאינה מותרת..
 - תיקון, פתיחה או שינוי של המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם טן איי אם.
- שחיקה קוסמטית משימוש רגיל אינה קלקול. האחריות חלה על מוצרים שיובאו לישראל על ידי טן איי אם. מוצר שנרכש ביבוא אישי או ביבוא מקביל אינו מכוסה בתעודה זו.

היקף האחריות

האחריות של טן איי אם היא לתקינות המוצר, כמפורט בתעודה זו. ככל שהדין מתיר:

- **נזק עקיף.** טן איי אם אינה אחראית לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן זמן, רווח, מידע או שימוש.
- **אפליקציות ושירותים.** אפליקציות, שירותי ענן, עדכוני תוכנה ומכשירים של חברות אחרות מופעלים על ידי היצרן או ספקים אחרים, ועשויים להשתנות או להיפסק. טן איי אם אינה מפעילה אותם ואינה אחראית לזמינותם.
- **מידע והגדרות.** לפני מסירה לשירות יש למחוק מידע אישי. תיקון או החלפה עשויים לאפס הגדרות ונתונים, וטן איי אם אינה אחראית לשחזורם.
- **תקרה.** בכל מקרה, האחריות הכוללת של טן איי אם לא תעלה על המחיר ששולם בפועל עבור המוצר.

שמירת זכויות

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) או כל דין אחר. ההגבלות יחולו רק ככל שהדין מתיר. אם ייקבע שהוראה מסוימת אינה תקפה, יתר ההוראות יעמדו בתוקפן. על תנאים אלה יחול הדין הישראלי.

פנייה לשירות

בפנייה, צרפו חשבונית או אסמכתה אחרת לרכישה, מספר סידורי ותיאור התקלה, ואם אפשר גם תמונה או סרטון. צוות השירות ינסה לפתור את התקלה מרחוק, ואם יידרש ינחה אתכם כיצד למסור את המוצר לתיקון.