

SwitchBot K10+ Pro

טן איי אם בע"מ (Ten AM) | ח.פ. 516466034 | דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות: 055-9226582 | support@tenam.co.il | inhub.co.il

לפני השימוש

- קראו את ההוראות לפני שימוש ושמרו לעיון.
- אם המוצר ניזוק, מתחמם באופן חריג או מעלה עשן, הפסיקו להשתמש בו ופנו לשירות.
- הרחיקו חלקים קטנים ושקיות אריזה מילדים. אין לפרק או לתקן חלקים חשמליים לבד.

אזהרות חשובות

- אין לשאוב גחלים, סיגריות, חומר דליק, שברים חדים או נוזלים.
- אין לאפשר לילדים לרכוב על הרובוט או לשחק ליד התחנה.
- חיישני נפילה אינם תחליף למחסום פיזי במקום מסוכן; אין להשתמש בגובה בלי הגנה.
- אין לשטוף גוף רובוט או תחנה במים. אין לבצע תיקון עצמי של סוללה או מקור מתח.
- יש לעיין בהוראות הבטיחות ומגבלות הגיל שבאריזה.

055-9226582 | support@tenam.co.il | SwitchBot K10+ Pro

1. הסירו חפצים, כבלים ונוזלים מהרצפה. חסמו אזורים מסוכנים, מדרגות פתוחות ומקומות שבהם הרובוט עלול להיתקע.
2. הציבו תחנת ריקון על רצפה ישרה, כשהגישה והאווור פנויים, לפי מרווחי חוברת היצרן. חברו לספק הכלול.
3. הסירו חומרי אריזה ומגיני הובלה. התקינו מברשת צד, מסנן ושקית אבק, והפעילו מתג הרובוט.
4. פתחו SwitchBot, בחרו Add Device והוסיפו K10+ Pro. חברו לרשת שהאפליקציה מבקשת וצרו מפה לפני אוטומציה.
5. אין לבצע ניקוי רטוב של שטיח. השתמשו רק במטלית ובפלטת ניגוב המיועדות לדגם ובהתאם לחוברת.
6. לפני תחזוקה כבו ונתקו תחנה. נקו שיער ממברשות; נקו חיישנים ומגעי טעינה במטלית יבשה. החזירו מסנן רק כשהוא יבש.
7. החליפו שקית מלאה וחלקים שחוקים בחלקים תואמים ל-Pro. אין להפעיל עם מסנן או שקית חסרים.

תעודת אחריות ותנאי שימוש

SwitchBot היא יצרנית המוצר. טן איי אם בע"מ היא היבואנית והמפיצה הבלעדית שלו בישראל, ונותנת אחריות לתקינות המוצר למשך שנה, כמפורט בתעודה זו. השימוש במוצר נעשה לפי הוראות השימוש והאזהרות במדריך. תעודה זו ניתנת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

פרטי היבואן	
שם	טן איי אם בע"מ (Ten AM)
ח.פ.	516466034
כתובת	דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות	טלפון ו-WhatsApp: 055-9226582 דוא"ל: support@tenam.co.il אתר: inhub.co.il
קבלת שירות	פנו לשירות הלקוחות, ונתאם אתכם את המשך הטיפול. אפשר גם למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה.

פרטי המוצר והרכישה	ימולא בעת המכירה
המוצר	SwitchBot K10+ Pro
מספר סידורי ושנת ייצור	
תאריך רכישה	
העוסק המוכר (שם וכתובת)	

חיובי טן איי אם בתקופת האחריות

1. תקופת האחריות היא שנה (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. טן איי אם תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול שיתגלה במוצר בתקופת האחריות, ללא תמורה. החלפה של המוצר או של חלקים ממנו תיעשה ללא תמורה, בחלקים מקוריים וחדשים.
3. אם לא ניתן להחזיר את המוצר לתקינות, טן איי אם תספק מוצר חדש זהה או שווה ערך, או תשיב את התמורה ששולמה, לפי בחירתה ובהתאם לתקנות.
4. בסיום התיקון יימסר לצרכן אישור בכתב על מהות התיקון או ההחלפה.
5. התיקון יבוצע בתוך פרקי הזמן הקבועים בתקנות, וחלקי חילוף יסופקו בהתאם לתקנות.

מתי התיקון אינו כלול באחריות

טן איי אם רשאית לגבות תשלום על תיקון, הובלה או החלפה, אם הוכיחה לפני התיקון שהקלקול נגרם מאחת מהסיבות האלה:

- כוח עליון שהתרחש אחרי מסירת המוצר, כמו ברק, שריפה, הצפה או נחשול מתח.
 - זדון או רשלנות, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות המדריך. למשל: שימוש בניגוד להוראות, נפילה, שבר, טעינה או חיבור שאינם מתאימים, או חדירת נוזלים שאינה מותרת..
 - תיקון, פתיחה או שינוי של המוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם טן איי אם.
- שחיקה קוסמטית משימוש רגיל אינה קלקול. האחריות חלה על מוצרים שיובאו לישראל על ידי טן איי אם. מוצר שנרכש ביבוא אישי או ביבוא מקביל אינו מכוסה בתעודה זו.

היקף האחריות

האחריות של טן איי אם היא לתקינות המוצר, כמפורט בתעודה זו. ככל שהדין מתיר:

- **נזק עקיף.** טן איי אם אינה אחראית לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן זמן, רווח, מידע או שימוש.
- **אפליקציות ושירותים.** אפליקציות, שירותי ענן, עדכוני תוכנה ומכשירים של חברות אחרות מופעלים על ידי היצרן או ספקים אחרים, ועשויים להשתנות או להיפסק. טן איי אם אינה מפעילה אותם ואינה אחראית לזמינותם.
- **מידע והגדרות.** לפני מסירה לשירות יש למחוק מידע אישי. תיקון או החלפה עשויים לאפס הגדרות ונתונים, וטן איי אם אינה אחראית לשחזורם.
- **תקרה.** בכל מקרה, האחריות הכוללת של טן איי אם לא תעלה על המחיר ששולם בפועל עבור המוצר.

שמירת זכויות

אין בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) או כל דין אחר. ההגבלות יחולו רק ככל שהדין מתיר. אם ייקבע שהוראה מסוימת אינה תקפה, יתר ההוראות יעמדו בתוקפן. על תנאים אלה יחול הדין הישראלי.

פנייה לשירות

בפנייה, צרפו חשבונית או אסמכתה אחרת לרכישה, מספר סידורי ותיאור התקלה, ואם אפשר גם תמונה או סרטון. צוות השירות ינסה לפתור את התקלה מרחוק, ואם יידרש ינחה אתכם כיצד למסור את המוצר לתיקון.