

האב AI לבית החכם SwitchBot AI Hub

דגם W8002100

הוראות בעברית למוצר זה, על פי הוראות היצרן. קראו את ההוראות לפני ההתקנה והשימוש ושמרו אותן לעיון. יש לפעול גם לפי ההוראות המצורפות לאריזה. אם יש הבדל בין ההוראות, פעלו לפי ההוראה המחמירה.

יבואן: טן איי אם בע"מ, ח.פ. 516466034, דרך המכבים 58, ראשון לציון
שירות לקוחות: support@tenam.co.il, טלפון ו-WhatsApp: 055-9226582
יצרן: Woan Technology (Shenzhen) Co., Ltd., מותג SwitchBot

הוראות בטיחות כלליות

- השתמשו במוצר רק למטרה שלשמה נועד, ובהתאם להוראות אלה ולהוראות המצורפות למוצר.
- אין לפרק, לתקן או לשנות את המוצר. פתיחה או תיקון שלא על ידי היבואן עלולים לגרום לפגיעה ולנזק.
- הרחיקו את המוצר, החלקים הקטנים ושקיות האריזה מהישג ידם של ילדים. שקיות ניילון: סכנת חנק.
- אין לחשוף את המוצר לאש, לחום, לשמש ישירה ממושכת או לטמפרטורות קיצוניות, ואין לחשוף אותו למים.
- הפסיקו מיד את השימוש, נתקו מהחשמל ופנו לשירות הלקוחות אם המוצר ניזוק, מתחמם באופן חריג, מעלה עשן או ריח שרוף, או אם כבל החשמל ניזוק.
- המוצר משדר אותות רדיו. אם יש לכם ציוד רפואי מושגל, כגון קוצב לב, התייעצו עם הרופא או עם יצרן הציוד לגבי מרחק בטוח.
- המוצר נועד לנוחות ולאוטומציה ביתית. אין להסתמך עליו כמערכת אבטחה, כמערכת בטיחות חיים או לניטור רפואי. אוטומציות, התראות ושליטה מרחוק תלויות ברשת, באפליקציה ובשירותי ענן, ועלולות להתעכב או לא לפעול.
- ניקוי: נתקו מהחשמל ונקו במטלית רכה ויבשה. אין להשתמש בחומרי ניקוי, בממסים או בתרסיסים.

חיבור לחשמל

- השתמשו רק בכבל ובאביזרי החשמל שסופקו עם המוצר.
- חברו לשקע תקין ונגיש, כך שניתן יהיה לנתק במהירות.
- אין לנתק במשיכה בכבל. אין לכופף, למעוך או להעביר את הכבל מתחת לשטיחים או לרהיטים.
- אין להפעיל את המוצר אם הכבל או התקע פגומים.
- המוצר מיועד לשימוש בתוך הבית ובמקום יבש.
- נתקו מהחשמל לפני ניקוי ובזמן סופת ברקים.

אפליקציה, רשת ושירותים

- התקנת המוצר והשימוש ביכולות החכמות דורשים את אפליקציית SwitchBot (iOS או Android) וחשבון משתמש. השתמשו בגרסה העדכנית מחנות האפליקציות. ייתכן שלא ניתן יהיה לצמד את המוצר באמצעות גרסת בטא.
- שילוב ב-Alexa, Google Home, Apple Home או SmartThings דרך Matter דורש בקר Matter של הפלטפורמה (למשל Apple TV, HomePod או מכשיר Google Nest).
- שליטה קולית בכפוף לשפות ולאזורים שהעוזרת הקולית תומכת בהם.

- יכולות, שילובים ושירותים בתשלום, כגון מנוי יכולות ה-AI במצלמות, מסופקים על ידי SwitchBot ועל ידי צדדים שלישיים ועשויים להשתנות.
- איפוס להגדרות היצרן מוחק את פרטי ה-Wi-Fi ואת ההגדרות שנשמרו במכשיר.

התקנה ושימוש

התקנה והפעלה ראשונה

1. חברו את ההאב לחשמל לפי מדריך ההתקנה המהירה שבאריזה.
2. באפליקציית SwitchBot הקישו על +, בחרו הוספת מכשיר, בחרו AI Hub והשלימו את ההגדרה לפי ההנחיות במסך.
3. אחרי הצימוד האפליקציה תבקש לאתחל את כרטיס ה-microSD (עד 1TB, בחרו שבצד ימין). האתחול מוחק את כל התוכן שבכרטיס. אפשר להשתמש גם באחסון חיצוני דרך יציאת ה-USB-C.

חיבור מצלמות SwitchBot (אפליקציה בגרסה 9.20 ומעלה)

1. ודאו שהמצלמות וה-AI Hub כבר נוספו לאפליקציה.
2. צרו חשבון וסיסמה למצלמות בהגדרות האפליקציה.
3. באפליקציה פתחו את ה-AI Hub והקישו על סמל הוספת המצלמה בסרגל התחתון.
4. הקישו + ליד כל מצלמה כדי לשמור אותה. אפשר לחבר עד 8 מצלמות. מצלמות נתמכות: Pan/Tilt Cam Plus 2K ו-3K, Outdoor Pan/Tilt Cam 3K ופעמון הווידאו של SwitchBot.

מצלמות של יצרנים אחרים (RTSP, אפליקציה בגרסה 9.23 ומעלה)

1. קבלו מיצרן המצלמה את קישור ה-RTSP שלה. נתמך קידוד H.264 או MPEG-4.
2. באפליקציה פתחו את ה-AI Hub, הקישו על סמל הוספת המצלמה ובחרו Add third-party camera.
3. הדביקו את קישור ה-RTSP, תנו שם למצלמה ושמרו.

רשת קווית ו-Home Assistant

- רשת קווית: חברו מתאם USB-C ל-Ethernet ליציאת ה-USB-C ואת כבל הרשת למתאם. ההאב יעדיף את החיבור הקווי באופן אוטומטי.
- Home Assistant רץ על ההאב: באפליקציה עברו ל-Settings ואז Home Assistant Setup, עדכנו אם מוצע עדכון, העתיקו את כתובת ה-IP והזינו אותה בדפדפן ברשת הביתית.
- Matter: ההאב משמש Matter Bridge שמחבר מוצרי SwitchBot ל-Apple Home ול-Google Home Assistant. Matter שעל ההאב אינו תומך ב-Matter.
- יכולות ה-AI של המצלמות (VLM) דורשות מנוי חודשי בתשלום לאחר חודש ניסיון חינם, בכפוף לתנאי SwitchBot.

אזהרות בטיחות

- אין להסתמך על ההאב כמערכת אזעקה, כמוקד חירום או כתחליף להזעקת עזרה.
- צילום והקלטה כפופים לדיני הגנת הפרטיות. אל תצלמו שטח של אחרים ללא הסכמתם.
- בחרו סיסמאות חזקות לחשבון ולמצלמות, ועדכנו קושחה כשמוצע עדכון.
- הציבו במקום יבש ומאוורר, הרחק ממקורות חום וממים.

סילוק ומחזור

- אין להשליך את המוצר לפח האשפה הביתי. מסרו אותו לנקודת איסוף ייעודית למחזור ציוד חשמלי ואלקטרוני.
- לפני מסירת המוצר לאחר, אפסו אותו להגדרות היצרן והסירו אותו מחשבון SwitchBot שלכם.

1. טן איי אם בע"מ, היבואן הראשי בישראל של מוצר זה, נותנת אחריות לתקינות פעולת המוצר לתקופה של שנה מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. במהלך תקופת האחריות, תקלה בתפקוד המוצר שנובעת מפגם בייצור או בחומרים תתוקן ללא תשלום. אם יידרש, יוחלפו חלקים או המוצר, בהתאם לדיון.
3. לקבלת שירות פנו לשירות הלקוחות בדוא"ל support@tenam.co.il או בטלפון ו-WhatsApp 055-9226582, וצרפו הוכחת רכישה. אופן מסירת המוצר לבדיקה יתואם עם שירות הלקוחות.
4. האחריות אינה חלה על נזק שנגרם לאחר מסירת המוצר כתוצאה מאחד מאלה: כוח עליון; שימוש בניגוד להוראות השימוש והבטיחות, או שימוש רשלני; פתיחה, תיקון או שינוי של המוצר על ידי מי שאינו מורשה מטעם טן איי אם.
5. האחריות חלה על תקינות פעולת המוצר בלבד.
6. אין באמור בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי כל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו.