הוראות הפעלה ובטיחות

מנורת חימום נרות SwitchBot Candle Warmer Lamp

דגם W8302100 · נורה: הלוגן 50W GU10

הוראות בעברית למוצר זה, על פי הוראות היצרן. קראו את ההוראות לפני ההתקנה והשימוש ושמרו אותן לעיון. יש לפעול גם לפי ההוראות המצורפות לאריזה. אם יש הבדל בין ההוראות, פעלו לפי ההוראה המחמירה.

יבואן: טן איי אם בע"מ, ח.פ. 516466034, דרך המכבים 58, ראשון לציון

שירות לקוחות: support@tenam.co.il, טלפון ו-WhatsApp: 055-9226582

יצרן: Woan Technology (Shenzhen) Co., Ltd., מותג SwitchBot

הוראות בטיחות כלליות

- השתמשו במוצר רק למטרה שלשמה נועד, ובהתאם להוראות אלה ולהוראות המצורפות למוצר.
- אין לפרק, לתקן או לשנות את המוצר. פתיחה או תיקון שלא על ידי היבואן עלולים לגרום לפגיעה ולנזק.
- הרחיקו את המוצר, החלקים הקטנים ושקיות האריזה מהישג ידם של ילדים. שקיות ניילון: סכנת חנק.
- אין לחשוף את המוצר לאש, לחום, לשמש ישירה ממושכת או לטמפרטורות קיצוניות, ואין לחשוף אותו למים.
- הפסיקו מיד את השימוש, נתקו מהחשמל ופנו לשירות הלקוחות אם המוצר ניזוק, מתחמם באופן חריג, מעלה עשן או ריח שרוף, או אם כבל החשמל ניזוק.
- המוצר משדר אותות רדיו. אם יש לכם ציוד רפואי מושתל, כגון קוצב לב, התייעצו עם הרופא או עם יצרן הציוד לגבי מרחק בטוח.
- המוצר נועד לנוחות ולאוטומציה ביתית. אין להסתמך עליו כמערכת אבטחה, כמערכת בטיחות חיים או לניטור רפואי. אוטומציות, התראות ושליטה מרחוק תלויות ברשת, באפליקציה ובשירותי ענן, ועלולות להתעכב או לא לפעול.
- ניקוי: נתקו מהחשמל ונקו במטלית רכה ויבשה. אין להשתמש בחומרי ניקוי, בממסים או בתרסיסים.

חיבור לחשמל

- השתמשו רק בכבל ובאביזרי החשמל שסופקו עם המוצר.
- חברו לשקע תקין ונגיש, כך שניתן יהיה לנתק במהירות.
- אין לנתק במשיכה בכבל. אין לכופף, למעוך או להעביר את הכבל מתחת לשטיחים או לרהיטים.
- אין להפעיל את המוצר אם הכבל או התקע פגומים.
- המוצר מיועד לשימוש בתוך הבית ובמקום יבש.
- נתקו מהחשמל לפני ניקוי, לפני החלפת נורה ובזמן סופת ברקים.

אפליקציה, רשת ושירותים

- התקנת המוצר והשימוש ביכולות החכמות דורשים את אפליקציית SwitchBot (iOS או Android) וחשבון משתמש. השתמשו בגרסה העדכנית מחנות האפליקציות. ייתכן שלא ניתן יהיה לצמד את המוצר באמצעות גרסת בטא.
- המוצר דורש רשת Wi-Fi בתדר 2.4GHz.
- שילוב ב-Apple Home, Google Home, Alexa או SmartThings דרך Matter דורש בקר Matter של הפלטפורמה (למשל Apple TV, HomePod או מכשיר Google Nest).

- שליטה קולית בכפוף לשפות ולאזורים שהעוזרת הקולית תומכת בהם.
- יכולות, שילובים ושירותים מסופקים על ידי SwitchBot ועל ידי צדדים שלישיים ועשויים להשתנות.
- איפוס להגדרות היצרן מוחק את פרטי ה-Wi-Fi ואת ההגדרות שנשמרו במכשיר.

התקנה ושימוש

לפני השימוש

- נדרשים אפליקציית SwitchBot בגרסה 9.19 ומעלה ורשת Wi-Fi בתדר 2.4GHz.
- נר ריח בקוטר עד 9.5 ס"מ ובגובה עד 14 ס"מ. הנר אינו כלול. מומלץ נר בתוך כלי עמיד לחום.

התקנה והפעלה ראשונה

1. הציבו את המנורה על משטח שטוח, יציב ועמיד לחום, וחברו לחשמל.
2. הדליקו את המנורה.
3. באפליקציה הקישו על + בפינה העליונה, בחרו הוספת מכשיר (Add Device) ובחרו Candle Warmer Lamp בקטגוריית התאורה (Lighting).
4. לחצו לחיצה ארוכה של 2 שניות על כפתור ההפעלה כדי להיכנס למצב צימוד, והקישו Connect Device.
5. הזינו את פרטי רשת ה-Wi-Fi בתדר 2.4GHz והקישו Start Using.

ניתן להוסיף את המנורה גם ישירות ל-Apple Home דרך Matter.

שימוש

- הניחו את הנר מתחת לראש המנורה, הדליקו את המנורה וכוונו את הבהירות (1% עד 100%) לעוצמת החימום והריח הרצויה.
- השתמשו בטיימר ובלוחות הזמנים כדי שהמנורה תפעל רק כשצריך, וכבו אותה כשאין בה שימוש.

החלפת נורה

1. כבו את המנורה ונתקו אותה מהחשמל.
2. המתינו עד שהמנורה והנורה יתקררו לגמרי.
3. החליפו בנורת הלוגן GU10 50W בלבד.

איפוס

- לחיצה ארוכה של 15 שניות על כפתור ההפעלה. האיפוס מוחק את פרטי ה-Wi-Fi ואת ההגדרות.

אזהרות בטיחות

- סכנת כוויה: הנורה, ראש המנורה והשעווה מתחממים מאוד ונשארים חמים זמן מה אחרי הכיבוי. אין לגעת בהם בזמן פעולה.
- סכנת שריפה: הרחיקו מווילונות, מנייר, מבדים ומחומרים דליקים. אין לכסות את המנורה ואין להניח עליה חפצים.
- אין להדליק את פתיל הנר בזמן השימוש במנורה.
- הציבו הרחק מקצה השולחן ומחוץ להישג ידם של ילדים ושל חיות מחמד. אין להזיז את המנורה או את הנר כשהשעווה נוזלית.
- אוורו את החדר מעת לעת. אם יש בבית חיות מחמד רגישות לריחות, בחרו נרות בניחוח עדין.
- לשימוש בתוך הבית ובמקום יבש בלבד.

סילוק ומחזור

- אין להשליך את המוצר לפח האשפה הביתי. מסרו אותו לנקודת איסוף ייעודית למחזור ציוד חשמלי ואלקטרוני.
- לפני מסירת המוצר לאחר, אפסו אותו להגדרות היצרן והסירו אותו מחשבון SwitchBot שלכם.

תנאי אחריות

1. טן איי אם בע"מ, היבואן הראשי בישראל של מוצר זה, נותנת אחריות לתקינות פעולת המוצר לתקופה של שנה מיום מסירת המוצר לצרכן.
2. במהלך תקופת האחריות, תקלה בתפקוד המוצר שנובעת מפגם בייצור או בחומרים תתוקן ללא תשלום. אם יידרש, יוחלפו חלקים או המוצר, בהתאם לדין.
3. לקבלת שירות פנו לשירות הלקוחות בדוא"ל support@tenam.co.il או בטלפון ו-055-9226582 WhatsApp, וצרפו הוכחת רכישה. אופן מסירת המוצר לבדיקה יתואם עם שירות הלקוחות.
4. האחריות אינה חלה על נזק שנגרם לאחר מסירת המוצר כתוצאה מאחד מאלה: כוח עליון; שימוש בניגוד להוראות השימוש והבטיחות, או שימוש רשלני; פתיחה, תיקון או שינוי של המוצר על ידי מי שאינו מורשה מטעם טן איי אם.
5. האחריות חלה על תקינות פעולת המוצר בלבד.
6. אין באמור בתנאים אלה כדי לגרוע מזכויות הצרכן לפי כל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו.